

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS

Análise dos Questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos de Educação e Formação Profissional



Comissão de Avaliação Interna – EQAVET

Ano letivo 2020/2021

Índice

Nota introdutória	3
Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação 1.º, 2.º, 3.º Anos do ensino profissional	4
Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Operacionais	26
Resultados dos Inquéritos aos Técnicos Administrativos	33
Resultados dos Inquéritos aos Alunos do ensino profissional (1.º, 2.º, 3.º)	40
Resultados dos Inquéritos aos Professores que lecionam no ensino profissional	69
Resultados dos Inquéritos aos Stakeholders Externos	86
Conclusão	91

Nota introdutória

Com a finalidade de se apurar a satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais no âmbito da certificação EQAVET, no ano letivo de 2020/2021, foram aplicados inquéritos de satisfação.

São objetivos específicos deste estudo:

- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o seu grau de satisfação face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos considerados fortes e aspetos a melhorar na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em nível particular, mereçam avaliação/ supervisão;
- Comparar os resultados obtidos em 2019-2020 com os de 2020-2021;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2019-2020 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos a melhorar.

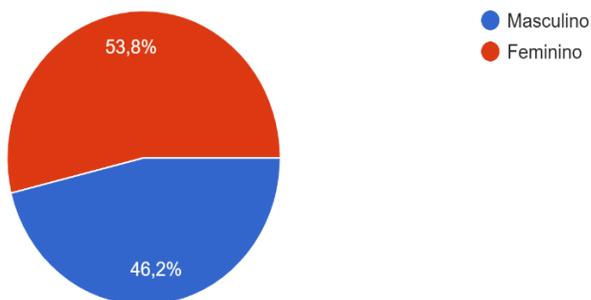
Este relatório, que corresponde a um trabalho feito pela CAI-EQAVET, deve ser um ponto de partida para uma análise mais profunda por parte dos vários órgãos de gestão da Escola.

Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação 1.º, 2.º, 3.º Anos do ensino profissional

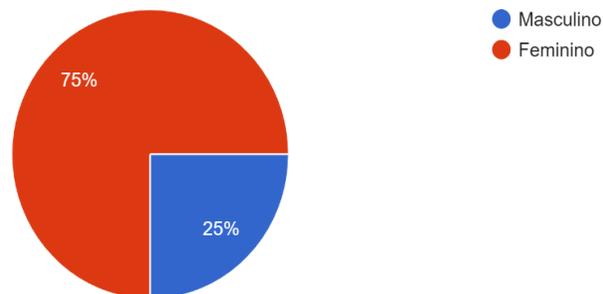
Caracterização da(o) Inquirida(o) Encarregados de Educação do Ensino Profissional

Ano Letivo	1.ºAno: Total de Inquiridos 26 Total alunos: 87				2.ºAno: Total de Inquiridos 8 Total alunos: 96				3.ºAno: Total de Inquiridos 31 Total alunos: 95			
Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Encarregados de Educação	12	46,2	14	53,8	2	25	6	75	5	16,1	26	83,9

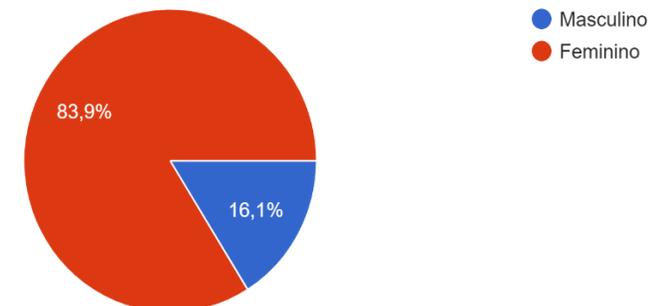
% de Encarregados de Educação por sexo: 1.ºAno



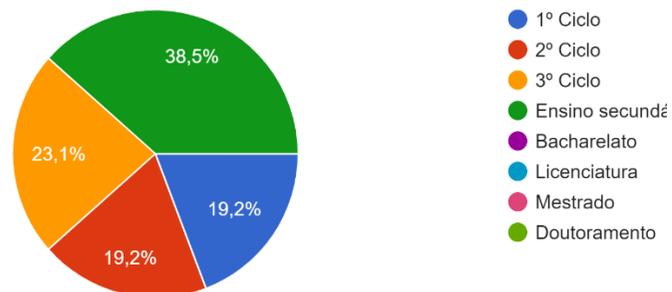
% de Encarregados de Educação por sexo: 2.ºAno



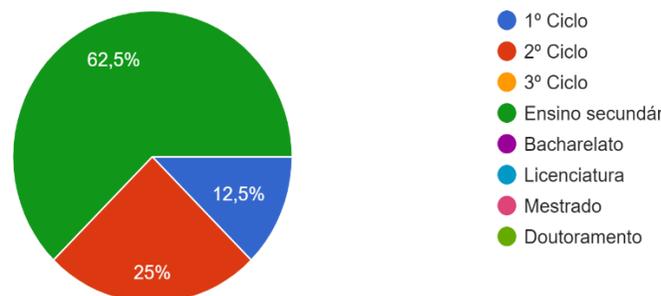
% de Encarregados de Educação por sexo: 3.ºAno



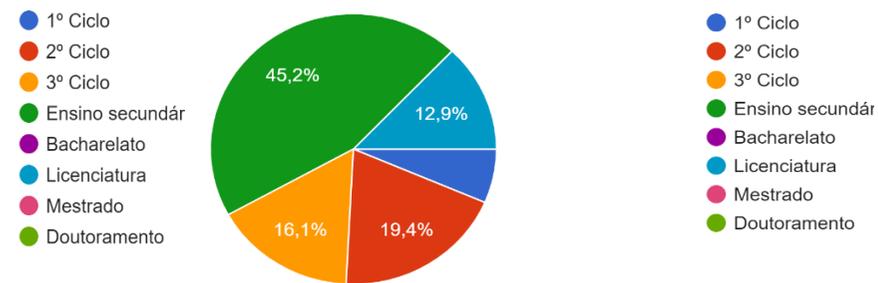
Habilitações académicas: 1.ºAno



Habilitações académicas: 2.ºAno



Habilitações académicas: 3.ºAno



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2021: **26**

Portaria Telefone (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Clareza da informação	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	13	50,00%	6	23,08%
Recetividade	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	13	50,00%	5	19,23%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	1	3,85%	6	23,08%	13	50,00%	6	23,08%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	1	3,85%	5	19,23%	14	53,85%	6	23,08%
Qualidade dos esclarecimentos prestados presencialmente	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	12	46,15%	8	30,77%
Qualidade dos esclarecimentos prestados por telefone	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	11	42,31%	9	34,62%
Satisfação global dos serviços prestados	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	14	53,85%	6	23,08%

Número de Inquiridos 2021: **8**

Portaria Telefone (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Clareza da informação	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Recetividade	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
Qualidade dos esclarecimentos prestados presencialmente	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%

Qualidade dos esclarecimentos prestados por telefone	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%	3	37,50%
Satisfação global dos serviços prestados	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	1	12,50%	3	37,50%

Número de Inquiridos 2021: **31**

Portaria Telefone (Encarregados de Educação Alunos - 3.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Clareza da informação	0	0,00%	0	0,00%	8	25,81%	21	67,74%	2	6,45%
Recetividade	0	0,00%	0	0,00%	9	29,03%	20	64,52%	2	6,45%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	1	3,23%	8	25,81%	19	61,29%	3	9,68%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	0	0,00%	7	22,58%	22	70,97%	2	6,45%
Qualidade dos esclarecimentos prestados presencialmente	0	0,00%	0	0,00%	8	25,81%	21	67,74%	2	6,45%
Qualidade dos esclarecimentos prestados por telefone	0	0,00%	0	0,00%	10	32,26%	18	58,06%	3	9,68%
Satisfação global dos serviços prestados	0	0,00%	0	0,00%	10	32,26%	20	64,52%	1	3,23%

Serviços Administrativos: Atendimento (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Cortesia	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	14	53,85%	7	26,92%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	13	50,00%	8	30,77%
Recetividade	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	13	50,00%	8	30,77%
Informação disponível no local de atendimento	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%
Informação disponível on-line	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%
Esclarecimento de dúvidas solicitadas	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	13	50,00%	7	26,92%
Clareza/qualidade da informação prestada	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	14	53,85%	7	26,92%
Simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	13	50,00%	7	26,92%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%
Tempo de espera para ser atendido	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	14	53,85%	7	26,92%
Satisfação global com os serviços prestados	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	14	53,85%	7	26,92%

Serviços Administrativos: Atendimento (Encarregados de Educação Alunos - 2.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Cortesia	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Recetividade	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Informação disponível no local de atendimento	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Informação disponível on-line	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	1	12,50%	2	25,00%
Esclarecimento de dúvidas solicitadas	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%

Clareza/qualidade da informação prestada	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	1	12,50%	2	25,00%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Tempo de espera para ser atendido	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%
Satisfação global com os serviços prestados	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%

Número de Inquiridos 2021: **31**

Serviços Administrativos: Atendimento (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Cortesia	0	0,00%	1	3,23%	11	35,48%	17	54,84%	2	6,45%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	2	6,45%	10	32,26%	17	54,84%	2	6,45%
Recetividade	0	0,00%	1	3,23%	12	38,71%	16	51,61%	2	6,45%
Informação disponível no local de atendimento	0	0,00%	0	0,00%	10	32,26%	20	64,52%	1	3,23%
Informação disponível on-line	0	0,00%	1	3,23%	11	35,48%	15	48,39%	4	12,90%
Esclarecimento de dúvidas solicitadas	0	0,00%	3	9,68%	9	29,03%	17	54,84%	2	6,45%
Clareza/qualidade da informação prestada	0	0,00%	1	3,23%	11	35,48%	18	58,06%	4	12,90%
Simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)	0	0,00%	1	3,23%	10	32,26%	16	51,61%	4	12,90%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	1	3,23%	12	38,71%	17	54,84%	1	3,23%
Tempo de espera para ser atendido	0	0,00%	3	9,68%	9	29,03%	17	54,84%	2	6,45%
Satisfação global com os serviços prestados	0	0,00%	0	0,00%	11	35,48%	17	54,84%	2	6,45%

Direção da Escola (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Cortesia	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	14	53,85%	6	23,08%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	16	61,54%	5	19,23%
Recetividade	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	15	57,69%	5	19,23%
Clareza da informação solicitada	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	16	61,54%	5	19,23%
Apresenta uma visão sobre o futuro da escola	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	14	53,85%	6	23,08%
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%
É indiferente à participação dos pais na vida da escola	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%
Divulga os principais documentos da escola (P. Educativo, Reg. Interno, PAA)	0	0,00%	0	0,00%	4	15,38%	17	65,38%	5	19,23%
Responde em tempo e objetivamente aos problemas apresentados	0	0,00%	0	0,00%	4	15,38%	15	57,69%	7	26,92%
Atua eficazmente em casos de indisciplina	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	0	0,00%	4	15,38%	16	61,54%	6	23,08%
Existe disponibilidade e criação de condições por parte da Direção na resolução de problemas	0	0,00%	0	0,00%	4	15,38%	15	57,69%	7	26,92%
Satisfação global	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%

Direção da Escola (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Cortesia	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Recetividade	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Clareza da informação solicitada	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Apresenta uma visão sobre o futuro da escola	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	1	12,50%	2	25,00%
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
É indiferente à participação dos pais na vida da escola	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%
Divulga os principais documentos da escola (P. Educativo, Reg. Interno, PAA)	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Responde em tempo e objetivamente aos problemas apresentados	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
Atua eficazmente em casos de indisciplina	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
Existe disponibilidade e criação de condições por parte da Direção na resolução de problemas	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
Satisfação global	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%	3	37,50%

Direção da Escola (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Cortesia	0	0,00%	0	0,00%	10	32,26%	16	51,61%	5	16,13%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	1	3,23%	8	25,81%	17	54,84%	5	16,13%
Recetividade	0	0,00%	0	0,00%	11	35,48%	15	48,39%	5	16,13%
Clareza da informação solicitada	0	0,00%	0	0,00%	9	29,03%	20	64,52%	2	6,45%

Apresenta uma visão sobre o futuro da escola	0	0,00%	1	3,23%	9	29,03%	17	54,84%	4	12,90%
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	1	3,23%	0	0,00%	10	32,26%	17	54,84%	3	9,68%
É indiferente à participação dos pais na vida da escola	1	3,23%	1	3,23%	11	35,48%	16	51,61%	2	6,45%
Divulga os principais documentos da escola (P. Educativo, Reg. Interno, PAA)	0	0,00%	1	3,23%	6	19,35%	19	61,29%	5	16,13%
Responde em tempo e objetivamente aos problemas apresentados	1	3,23%	1	3,23%	10	32,26%	17	54,84%	2	6,45%
Atua eficazmente em casos de indisciplina	0	0,00%	1	3,23%	9	29,03%	17	54,84%	4	12,90%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	1	3,23%	11	35,48%	16	51,61%	3	9,68%
Existe disponibilidade e criação de condições por parte da Direção na resolução de problemas	0	0,00%	1	3,23%	10	32,26%	17	54,84%	3	9,68%
Satisfação global	0	0,00%	0	0,00%	12	38,71%	14	45,16%	5	16,13%

Número de Inquiridos 2021: **26**

Serviços Escolares (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Conheço as atividades extracurriculares	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	9	34,62%	9	34,62%
O meu filho participa em clubes e/ou projetos da escola	0	0,00%	1	3,85%	8	30,77%	10	38,46%	7	26,92%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Biblioteca	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	9	34,62%	11	42,31%
Estou satisfeito/a com o serviço de Psicologia e Orientação da escola	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	10	38,46%	10	38,46%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelo Refeitório	1	3,85%	3	11,54%	5	19,23%	10	38,46%	7	26,92%
Estou satisfeito/a com as instalações e equipamentos da escola	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	13	50,00%	8	30,77%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	12	46,15%	9	34,62%

A página Web da escola tem informações úteis e atualizadas	0	0,00%	1	3,85%	6	23,08%	11	42,31%	8	30,77%
A Página do Facebook da escola tem informações úteis e atualizadas	0	0,00%	1	3,85%	7	26,92%	12	46,15%	6	23,08%
A escola tem boas condições de higiene	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	12	46,15%	7	26,92%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	0	0,00%	1	3,85%	6	23,08%	10	38,46%	9	34,62%
O horário de atendimento aos pais é adequado	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	13	50,00%	8	30,77%
A escola é segura	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	14	53,85%	7	26,92%
As refeições são de boa qualidade	2	7,69%	3	11,54%	7	26,92%	7	26,92%	7	26,92%
Satisfação global	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	12	46,15%	6	23,08%

 Número de Inquiridos 2021: **8**

Serviços Escolares (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Conheço as atividades extracurriculares	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
O meu filho participa em clubes e/ou projetos da escola	1	12,50%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Biblioteca	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Estou satisfeito/a com o serviço de Psicologia e Orientação da escola	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelo Refeitório	0	0,00%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%
Estou satisfeito/a com as instalações e equipamentos da escola	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
A página Web da escola tem informações úteis e atualizadas	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
A Página do Facebook da escola tem informações úteis e atualizadas	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%
A escola tem boas condições de higiene	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%

Cofinanciado por:

Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	0	0,00%	2	25,00%	3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%
O horário de atendimento aos pais é adequado	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%
A escola é segura	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%
As refeições são de boa qualidade	0	0,00%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%
Satisfação global	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%

Número de Inquiridos 2021: **31**

Serviços Escolares (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Conheço as atividades extracurriculares	0	0,00%	0	0,00%	9	29,03%	19	61,29%	3	9,68%
O meu filho participa em clubes e/ou projetos da escola	1	3,23%	2	6,45%	9	29,03%	12	38,71%	7	22,58%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Biblioteca	0	0,00%	0	0,00%	10	32,26%	18	58,06%	3	9,68%
Estou satisfeito/a com o serviço de Psicologia e Orientação da escola	0	0,00%	1	3,23%	5	16,13%	16	51,61%	9	29,03%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelo Refeitório	5	16,13%	2	6,45%	11	35,48%	12	38,71%	1	3,23%
Estou satisfeito/a com as instalações e equipamentos da escola	0	0,00%	1	3,23%	7	22,58%	22	70,97%	1	3,23%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria	1	3,23%	1	3,23%	10	32,26%	17	54,84%	2	6,45%
A página Web da escola tem informações úteis e atualizadas	0	0,00%	1	3,23%	9	29,03%	18	58,06%	3	9,68%
A Página do Facebook da escola tem informações úteis e atualizadas	0	0,00%	1	3,23%	10	32,26%	17	54,84%	3	9,68%
A escola tem boas condições de higiene	0	0,00%	0	0,00%	8	25,81%	22	70,97%	1	3,23%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	1	3,23%	2	6,45%	8	25,81%	19	61,29%	1	3,23%
O horário de atendimento aos pais é adequado	0	0,00%	3	9,68%	6	19,35%	20	64,52%	2	6,45%
A escola é segura	0	0,00%	0	0,00%	5	16,13%	21	67,74%	5	16,13%
As refeições são de boa qualidade	5	16,13%	7	22,58%	8	25,81%	10	32,26%	1	3,23%
Satisfação global	0	0,00%	0	0,00%	10	32,26%	20	64,52%	1	3,23%

Processo de Ensino/Aprendizagem (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Os professores usam linguagem apropriada na comunicação com os alunos	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	14	53,85%	7	26,92%
As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	9	34,62%	9	34,62%
As aulas são adequadas face ao grau de dificuldade dos testes e exames	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	11	42,31%	8	30,77%
O ensino que é dado ao meu filho corresponde às minhas expetativas	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	11	42,31%	7	26,92%
As atividades extracurriculares que a escola realiza são suficientes	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	10	38,46%	9	34,62%
O Diretor/a de turma promove a participação dos pais no processo de ensino e aprendizagem	0	0,00%	1	3,85%	4	15,38%	14	53,85%	7	26,92%
O Diretor/a de turma toma a iniciativa de me informar periodicamente sobre as dificuldades e os progressos do meu filho	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%
O Diretor/a de turma resolve os problemas por mim solicitados	0	0,00%	2	7,69%	3	11,54%	14	53,85%	7	26,92%
O Diretor/a de turma do meu educando está sempre disponível para me atender	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	14	53,85%	7	26,92%
A escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	13	50,00%	6	23,08%
Os professores estimulam o desenvolvimento do espírito crítico dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	12	46,15%	9	34,62%
O Diretor/a Informam-me sobre o modo como vão os estudos do meu educando	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	14	53,85%	6	23,08%
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,00%	0	0,00%	5	19,23%	14	53,85%	7	26,92%
As avaliações são justas	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	14	53,85%	6	23,08%

Processo de Ensino/Aprendizagem (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Os professores usam linguagem apropriada na comunicação com os alunos	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	2	25,00%	2	25,00%
As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	2	25,00%	2	25,00%
As aulas são adequadas face ao grau de dificuldade dos testes e exames	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	2	25,00%	2	25,00%
O ensino que é dado ao meu filho corresponde às minhas expetativas	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	2	25,00%	2	25,00%
As atividades extracurriculares que a escola realiza são suficientes	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%
O Diretor/a de turma promove a participação dos pais no processo de ensino e aprendizagem	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%
O Diretor/a de turma toma a iniciativa de me informar periodicamente sobre as dificuldades e os progressos do meu filho	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%
O Diretor/a de turma resolve os problemas por mim solicitados	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%
O Diretor/a de turma do meu educando está sempre disponível para me atender	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%
A escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas	0	0,00%	0	0,00%	5	62,50%	2	25,00%	1	12,50%
Os professores estimulam o desenvolvimento do espírito crítico dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%
O Diretor/a Informam-me sobre o modo como vão os estudos do meu educando	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	4	50,00%	1	12,50%
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	4	50,00%	1	12,50%
As avaliações são justas	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%

Processo de Ensino/Aprendizagem (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Os professores usam linguagem apropriada na comunicação com os alunos	0	0,00%	1	3,23%	9	29,03%	18	58,06%	3	9,68%
As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes	1	3,23%	0	0,00%	9	29,03%	15	48,39%	6	19,35%
As aulas são adequadas face ao grau de dificuldade dos testes e exames	1	3,23%	1	3,23%	13	41,94%	12	38,71%	4	12,90%
O ensino que é dado ao meu filho corresponde às minhas expetativas	0	0,00%	1	3,23%	10	32,26%	18	58,06%	2	6,45%
As atividades extracurriculares que a escola realiza são suficientes	0	0,00%	3	9,68%	8	25,81%	15	48,39%	5	16,13%
O Diretor/a de turma promove a participação dos pais no processo de ensino e aprendizagem	0	0,00%	1	3,23%	8	25,81%	20	64,52%	2	6,45%
O Diretor/a de turma toma a iniciativa de me informar periodicamente sobre as dificuldades e os progressos do meu filho	0	0,00%	0	0,00%	7	22,58%	22	70,97%	2	6,45%
O Diretor/a de turma resolve os problemas por mim solicitados	0	0,00%	1	3,23%	4	12,90%	24	77,42%	2	6,45%
O Diretor/a de turma do meu educando está sempre disponível para me atender	0	0,00%	0	0,00%	4	12,90%	22	70,97%	5	16,13%
A escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas	1	3,23%	2	6,45%	3	9,68%	20	64,52%	5	16,13%
Os professores estimulam o desenvolvimento do espírito crítico dos alunos	2	6,45%	0	0,00%	6	19,35%	17	54,84%	6	19,35%
O Diretor/a Informam-me sobre o modo como vão os estudos do meu educando	1	3,23%	2	6,45%	3	9,68%	21	67,74%	4	12,90%
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	1	3,23%	1	3,23%	8	25,81%	18	58,06%	3	9,68%
As avaliações são justas	2	6,45%	2	6,45%	8	25,81%	17	54,84%	2	6,45%

Cultura/Organização (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Há uma boa relação entre os professores e os alunos	0	0,00%	2	7,69%	4	15,38%	13	50,00%	7	26,92%
A escola valoriza as opiniões e reclamações dos pais	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	14	53,85%	5	19,23%
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	1	3,85%	0	0,00%	4	15,38%	14	53,85%	7	26,92%
Conheço as decisões dos órgãos de gestão	0	0,00%	1	3,85%	7	26,92%	12	46,15%	6	23,08%
O meu filho gosta de frequentar esta escola	0	0,00%	0	0,00%	4	15,38%	16	61,54%	6	23,08%
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	1	3,85%	1	3,85%	5	19,23%	12	46,15%	7	26,92%
Na escola existe disciplina	0	0,00%	1	3,85%	5	19,23%	14	53,85%	6	23,08%
Aconselho esta escola a outros pais	0	0,00%	0	0,00%	4	15,38%	17	65,38%	5	19,23%
Conheço o Projeto Educativo da escola	0	0,00%	0	0,00%	6	23,08%	13	50,00%	7	26,92%
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	11	42,31%	7	26,92%
Conheço o Plano Anual de Atividades da escola	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	11	42,31%	7	26,92%
Conheço as planificações das disciplinas	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	13	50,00%	6	23,08%
Sinto que há segurança na escola	0	0,00%	1	3,85%	6	23,08%	14	53,85%	5	19,23%
Sou incentivado/a a participar na construção do Projeto Educativo	0	0,00%	1	3,85%	6	23,08%	12	46,15%	7	26,92%
Os alunos não se sentem constrangidos ao reclamar ou ao dar opiniões	0	0,00%	1	3,85%	6	23,08%	11	42,31%	8	30,77%
Conheço os critérios de avaliação	0	0,00%	0	0,00%	8	30,77%	12	46,15%	6	23,08%
Os horários do meu filho são bons	0	0,00%	5	19,23%	6	23,08%	13	50,00%	5	19,23%

Cultura/Organização (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Há uma boa relação entre os professores e os alunos	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
A escola valoriza as opiniões e reclamações dos pais	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%
Conheço as decisões dos órgãos de gestão	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%
O meu filho gosta de frequentar esta escola	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%	3	37,50%
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	0	0,00%	2	25,00%	2	25,00%	3	37,50%	1	12,50%
Na escola existe disciplina	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%
Aconselho esta escola a outros pais	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%
Conheço o Projeto Educativo da escola	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,00%	0	0,00%	5	62,50%	1	12,50%	2	25,00%
Conheço o Plano Anual de Atividades da escola	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%
Conheço as planificações das disciplinas	0	0,00%	0	0,00%	5	62,50%	2	25,00%	1	12,50%
Sinto que há segurança na escola	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	2	25,00%	2	25,00%
Sou incentivado/a a participar na construção do Projeto Educativo	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%
Os alunos não se sentem constrangidos ao reclamar ou ao dar opiniões	0	0,00%	0	0,00%	4	50,00%	3	37,50%	1	12,50%
Conheço os critérios de avaliação	0	0,00%	0	0,00%	5	62,50%	2	25,00%	1	12,50%
Os horários do meu filho são bons	0	0,00%	5	62,50%	3	37,50%	2	25,00%	1	12,50%

Cultura/Organização (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Há uma boa relação entre os professores e os alunos	0	0,00%	1	3,23%	6	19,35%	22	70,97%	2	6,45%
A escola valoriza as opiniões e reclamações dos pais	0	0,00%	2	6,45%	7	22,58%	21	67,74%	1	3,23%
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	0	0,00%	1	3,23%	7	22,58%	21	67,74%	2	6,45%
Conheço as decisões dos órgãos de gestão	0	0,00%	2	6,45%	3	9,68%	19	61,29%	7	22,58%
O meu filho gosta de frequentar esta escola	0	0,00%	0	0,00%	5	16,13%	22	70,97%	4	12,90%
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	1	3,23%	0	0,00%	5	16,13%	23	74,19%	2	6,45%
Na escola existe disciplina	0	0,00%	1	3,23%	6	19,35%	21	67,74%	3	9,68%
Aconselho esta escola a outros pais	0	0,00%	0	0,00%	2	6,45%	25	80,65%	4	12,90%
Conheço o Projeto Educativo da escola	0	0,00%	0	0,00%	7	22,58%	19	61,29%	5	16,13%
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,00%	0	0,00%	4	12,90%	23	74,19%	4	12,90%
Conheço o Plano Anual de Atividades da escola	0	0,00%	0	0,00%	11	35,48%	17	54,84%	3	9,68%
Conheço as planificações das disciplinas	0	0,00%	0	0,00%	7	22,58%	20	64,52%	4	12,90%
Sinto que há segurança na escola	0	0,00%	0	0,00%	4	12,90%	24	77,42%	3	9,68%
Sou incentivado/a a participar na construção do Projeto Educativo	1	3,23%	1	3,23%	10	32,26%	13	41,94%	6	19,35%
Os alunos não se sentem constrangidos ao reclamar ou ao dar opiniões	0	0,00%	1	3,23%	11	35,48%	15	48,39%	4	12,90%
Conheço os critérios de avaliação	0	0,00%	0	0,00%	9	29,03%	20	64,52%	2	6,45%
Os horários do meu filho são bons	1	3,23%	5	16,13%	7	22,58%	16	51,61%	4	12,90%

Na generalidade (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Realizam-se frequentemente reuniões de pais	0	0,00%	2	7,69%	9	34,62%	8	30,77%	7	26,92%
No geral, os professores desta escola ensinam bem	0	0,00%	0	0,00%	7	26,92%	13	50,00%	6	23,08%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	2	7,69%	4	15,38%	14	53,85%	6	23,08%
Quando existem conflitos, na escola, são resolvidos com prontidão e justiça	2	7,69%	0	0,00%	3	11,54%	11	42,31%	10	38,46%
A associação de pais colabora muito com a escola	0	0,00%	2	7,69%	4	15,38%	10	38,46%	10	38,46%
Os alunos saem bem preparados	0	0,00%	1	3,85%	5	19,23%	14	53,85%	6	23,08%
Os transportes escolares funcionam bem	1	3,85%	0	0,00%	5	19,23%	9	34,62%	11	42,31%
Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/encarregados de educação	0	0,00%	1	3,85%	4	15,38%	14	53,85%	7	26,92%
Existe um sentimento de pertença e identidade entre os vários elementos da comunidade educativa	0	0,00%	1	3,85%	5	19,23%	11	42,31%	9	34,62%
A ESF tem vindo a desenvolver projetos inovadores	1	3,85%	0	0,00%	3	11,54%	13	50,00%	9	34,62%
A ESF tem uma forte dinâmica, traduzida pela implementação de diferentes atividades e projetos	0	0,00%	1	3,85%	3	11,54%	12	46,15%	10	38,46%
A ESF é uma escola aberta à comunidade	0	0,00%	0	0,00%	4	15,38%	17	65,38%	5	19,23%

Na generalidade (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Realizam-se frequentemente reuniões de pais	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%
No geral, os professores desta escola ensinam bem	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	3	37,50%	2	25,00%
Quando existem conflitos, na escola, são resolvidos com prontidão e justiça	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%
A associação de pais colabora muito com a escola	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	3	37,50%	1	12,50%
Os alunos saem bem preparados	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
Os transportes escolares funcionam bem	1	12,50%	0	0,00%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/encarregados de educação	0	0,00%	2	25,00%	2	25,00%	3	37,50%	1	12,50%
Existe um sentimento de pertença e identidade entre os vários elementos da comunidade educativa	0	0,00%	2	25,00%	2	25,00%	3	37,50%	1	12,50%
A ESF tem vindo a desenvolver projetos inovadores	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
A ESF tem uma forte dinâmica, traduzida pela implementação de diferentes atividades e projetos	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%
A ESF é uma escola aberta à comunidade	0	0,00%	1	12,50%	3	37,50%	2	25,00%	2	25,00%

Na generalidade (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Realizam-se frequentemente reuniões de pais	1-Nada satisfeito	%	2- Pouco satisfeito	%	3- Mais ou menos satisfeito	%	4- Bastante satisfeito	%	5- Não sabe	%
No geral, os professores desta escola ensinam bem	1	3,23%	0	0,00%	8	25,81%	20	64,52%	2	6,45%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	1	3,23%	6	19,35%	22	70,97%	2	6,45%

Quando existem conflitos, na escola, são resolvidos com prontidão e justiça	0	0,00%	0	0,00%	8	25,81%	21	67,74%	2	6,45%
A associação de pais colabora muito com a escola	0	0,00%	0	0,00%	5	16,13%	23	74,19%	3	9,68%
Os alunos saem bem preparados	1	3,23%	1	3,23%	9	29,03%	13	41,94%	7	22,58%
Os transportes escolares funcionam bem	0	0,00%	1	3,23%	6	19,35%	22	70,97%	2	6,45%
Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/encarregados de educação	1	3,23%	0	0,00%	6	19,35%	10	32,26%	14	45,16%
Existe um sentimento de pertença e identidade entre os vários elementos da comunidade educativa	0	0,00%	1	3,23%	5	16,13%	23	74,19%	2	6,45%
A ESF tem vindo a desenvolver projetos inovadores	0	0,00%	0	0,00%	10	32,26%	17	54,84%	4	12,90%
A ESF tem uma forte dinâmica, traduzida pela implementação de diferentes atividades e projetos	0	0,00%	1	3,23%	2	6,45%	24	77,42%	4	12,90%
A ESF é uma escola aberta à comunidade	0	0,00%	1	3,23%	3	9,68%	23	74,19%	4	12,90%

Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Profissional - Quadro Síntese

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “mais ou menos satisfeito” e “bastante satisfeito”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “bastante satisfeito” o valor mínimo de referência é 50%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Pais/Encarregados de Educação		Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> • Clareza/qualidade da informação prestada; • Cortesia no atendimento • Apresenta uma visão sobre o futuro da escola; • Incentiva a participação dos alunos na vida da escola; • As instalações, as condições de higiene e equipamentos da escola; • Segurança na escola; • Desempenho do diretor de turma; • Ambiente educativo e de estudo. Processos de ensino/aprendizagem desenvolvidos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Serviços de portaria - principalmente no caso dos encarregados de educação do 3º ano; • Serviços Administrativos (Atendimento) - encarregados de educação do 1º e 3º ano; • Direção da Escola (1º e 3º ano); • Satisfação dos Encarregados de Educação face a Cultura/Organização; • No geral, os professores desta escola ensinam bem e usam linguagem apropriada na comunicação com os alunos • O papel do Diretor/a de turma • As regras de disciplina desta escola são adequadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Horário de atendimento aos pais; • Serviços da cantina escolar; • Refeições da escola; • Aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes; • A insuficiência das atividades extracurriculares que a escola realiza; • Conhecimento das decisões dos órgãos de gestão; • Os transportes escolares • Informação disponível on-line 	<ul style="list-style-type: none"> • Esclarecimento de dúvidas solicitadas nos serviços administrativos (2º ano); • Tempo de espera para ser atendido nos serviços administrativos (2º ano); • Direção da Escola (2º ano); • Serviços prestados pelo Refeitório; • A qualidade das refeições; • Algum desconhecimento por parte dos Encarregados de Educação dos Serviços Escolares prestados; • Algum desconhecimento por parte dos Encarregados de Educação sobre o Processo de Ensino/Aprendizagem; • Alguma insatisfação com o atendimento que a escola proporciona aos pais/encarregados de educação

Pontos Fortes	
2020	2021
Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> • Formas de ensinar e desempenho dos professores; • Aprendizagens realizadas, competências e autonomia adquiridas pelos alunos; • Funcionamento geral da Escola; • Serviços educativos complementares de apoio aos alunos (Biblioteca, Serviços Administrativos); • Os horários escolares dos alunos; • A Escola aberta à comunidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os critérios de avaliação são adequados/apropriados • As avaliações são justas • Quando existem conflitos, na escola, são resolvidos com prontidão e justiça • A associação de pais colabora muito com a escola • Os transportes escolares funcionam bem • Existe um sentimento de pertença e identidade entre os vários elementos da comunidade educativa • A ESF tem vindo a desenvolver projetos inovadores • A ESF tem uma forte dinâmica, traduzida pela implementação de diferentes atividades e projetos • A ESF é uma escola aberta à comunidade • Segurança na escola;

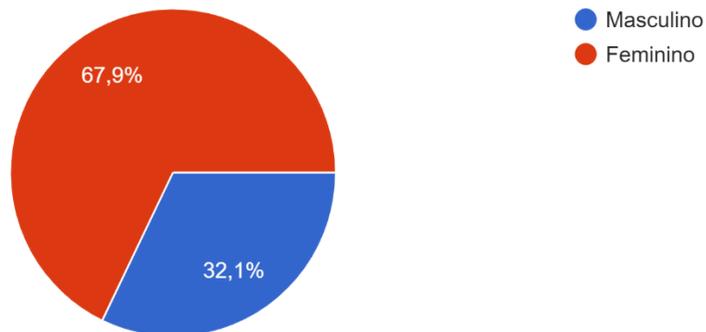
Aspetos a Melhorar	
2020	2021
Pais/Encarregados de Educação	
	<ul style="list-style-type: none"> • Alguma insatisfação relativamente aos transportes escolares; • Na generalidade existe um certo desconhecimento dos Encarregados de Educação para questões associadas à vida escolar dos seus educandos, com particular incidência no 1.ºAno de Curso.

Globalmente, os Encarregados de Educação mais satisfeitos são os dos alunos do 3º ano e, os mais insatisfeitos, são os do 2º ano. Relativamente a estes últimos, apenas responderam 8,3% do total.

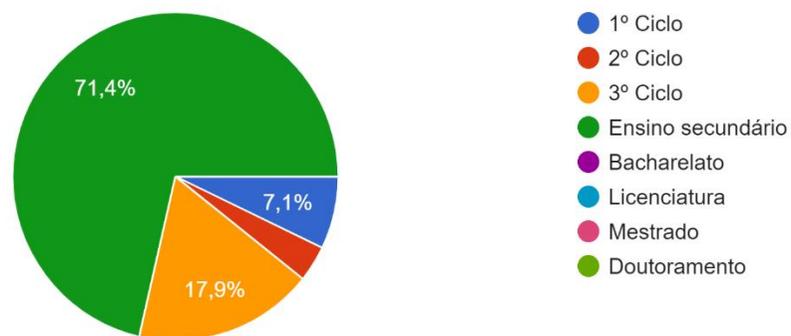
Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Operacionais

Caracterização da(o) Inquirida(o) Assistentes Operacionais (AO)

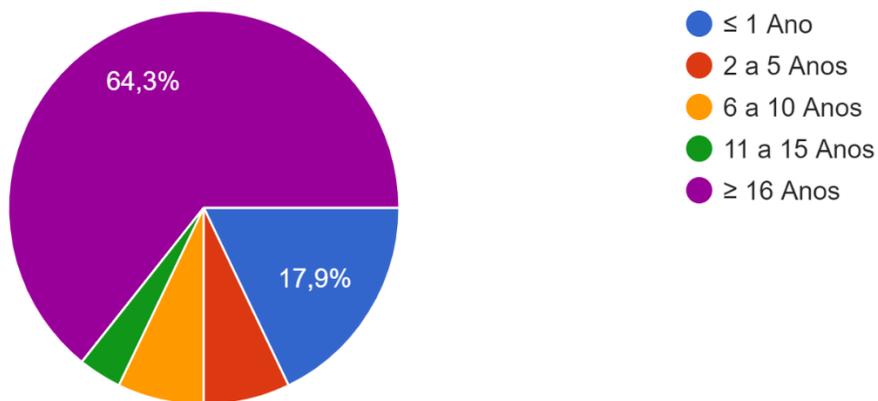
Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos	Total AO
Nº de Assistentes Operacionais	9	32,1	19	67,8	28	33



Habilitações académicas	1º Ciclo	%	2º Ciclo	%	3º Ciclo	%	Ensino secundário	%	Total de Inquiridos
Nº de Assistentes Operacionais	2	7,1	1	3,6	5	17,9	20	71,4	28



Intervalo de Anos	≤ 1Ano	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	≥16	%	Total de Inquiridos
Anos que trabalham na escola	5	17,9	2	7,1	2	7,1	1	3,6	18	64,3	28



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2021: **28**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
A relação com os professores	0	0,00%	0	0,00%	3	10,71%	25	89,29%	0	0,00%
A relação com a direção	0	0,00%	0	0,00%	2	7,14%	26	92,86%	0	0,00%
A relação com o coordenador	0	0,00%	0	0,00%	5	17,86%	23	82,14%	0	0,00%
A atuação da direção	0	0,00%	0	0,00%	5	17,86%	23	82,14%	0	0,00%
A atuação do coordenador	0	0,00%	0	0,00%	6	21,43%	22	78,57%	0	0,00%
O horário de trabalho	0	0,00%	0	0,00%	5	17,86%	23	82,14%	0	0,00%
A participação na vida da escola	0	0,00%	1	3,57%	6	21,43%	20	71,43%	1	3,57%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,00%	1	3,57%	6	21,43%	21	75,00%	0	0,00%
O ambiente de trabalho entre colegas	1	3,57%	1	3,57%	9	32,14%	17	60,71%	0	0,00%
O reconhecimento do desempenho pela direção	0	0,00%	2	7,14%	6	21,43%	20	71,43%	0	0,00%
A oferta de formação	1	3,57%	0	0,00%	7	25,00%	19	67,86%	1	3,57%
As condições de trabalho	0	0,00%	0	0,00%	7	25,00%	21	75,00%	0	0,00%
A atuação dos assistentes administrativos	0	0,00%	1	3,57%	4	14,29%	23	82,14%	0	0,00%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

Número de Inquiridos 2021: **28**

	Muito em desacordo		Em desacordo		Indiferente		De acordo		Muito de acordo	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Concorda com as ideias da escola sobre a forma de educar	0	0,00%	0	0,00%	4	14,29%	16	57,14%	8	28,57%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	0	0,00%	3	10,71%	1	3,57%	19	67,86%	5	17,86%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,00%	1	3,57%	1	3,57%	16	57,14%	10	35,71%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,00%	4	14,29%	1	3,57%	12	42,86%	11	39,29%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	1	3,57%	1	3,57%	5	17,86%	14	50,00%	7	25,00%
A escola funciona bem	0	0,00%	1	3,57%	3	10,71%	13	46,43%	11	39,29%
A escola é segura	0	0,00%	0	0,00%	3	10,71%	13	46,43%	12	42,86%
A cantina da escola funciona bem	0	0,00%	5	17,86%	6	21,43%	12	42,86%	5	17,86%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,00%	2	7,14%	0	0,00%	14	50,00%	12	42,86%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	1	3,57%	4	14,29%	3	10,71%	10	35,71%	10	35,71%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	3	10,71%	2	7,14%	12	42,86%	11	39,29%
O meu contributo é importante para a formação integral do aluno	0	0,00%	2	7,14%	0	0,00%	13	46,43%	13	46,43%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,00%	0	0,00%	1	3,57%	13	46,43%	14	50,00%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	42,86%	16	57,14%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,00%	2	7,14%	1	3,57%	12	42,86%	13	46,43%
Conheço o regulamento interno	1	3,57%	2	7,14%	4	14,29%	15	53,57%	6	21,43%
Gosto de trabalhar em equipa.	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	46,43%	15	53,57%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,00%	0	0,00%	1	3,57%	12	42,86%	15	53,57%
Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,00%	0	0,00%	2	7,14%	14	50,00%	12	42,86%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,00%	1	3,57%	2	7,14%	11	39,29%	14	50,00%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	35,71%	12	42,86%

Assistentes Operacionais - Quadro Síntese

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “mais ou menos satisfeito” e “bastante satisfeito” e “de acordo” e “muito de acordo”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que em “bastante satisfeito” e “muito de acordo”, o valor mínimo de referência é 50%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Assistentes Operacionais		Assistentes Operacionais	
<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenador e professores; • Gosto de trabalhar em equipa; • Adaptação às mudanças; • A Escola é bem vista na comunidade; • Têm o respeito dos professores e alunos; • Recursos e condições para o desempenho da sua função; • Formação suficiente e perfil adequado para o desempenho das funções e tarefas; • Reconhecimento do seu desempenho pela Direção; 	<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenador e professores; • Autonomia no desempenho das funções; • Gosto de trabalhar em equipa; • Adaptação às mudanças; • A Escola é bem vista na comunidade; • O respeito dos professores e alunos; • Recursos e condições para o desempenho das suas funções; • Formação suficiente e perfil adequado para o desempenho das funções e tarefas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Horário de trabalho e ambiente de trabalho entre colegas; • Oferta de formação; • Informação suficiente sobre os assuntos da escola; • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos na Escola. • O funcionamento da cantina; • Défice de conhecimento do regulamento interno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informação insuficiente sobre os assuntos da escola; • Funcionamento da cantina; • Considerar os perfis na distribuição de cargos.

Cofinanciado por:

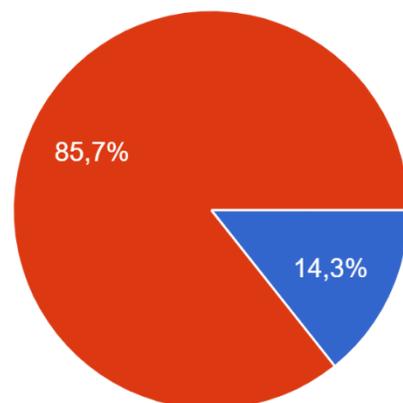
Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Assistentes Operacionais		Assistentes Operacionais	
<ul style="list-style-type: none"> A motivação/satisfação no trabalho diário; Funcionamento e segurança da Escola. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconhecimento do seu desempenho pela Direção; A motivação/satisfação no trabalho diário; Funcionamento e segurança da Escola. 		

Resultados dos Inquéritos aos Técnicos Administrativos

Caracterização da(o) Inquirida(o) Técnicos Administrativos (TA)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Técnicos Administrativos	1	14,3	6	85,7

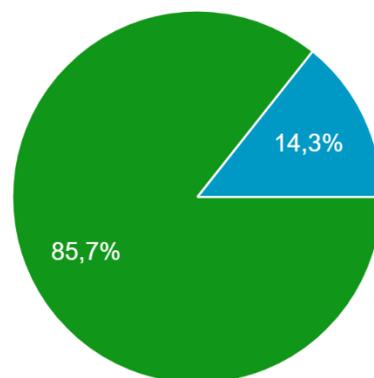
Total de Inquiridos	Total TA
7	8



- Masculino
- Feminino
- Não Respondeu

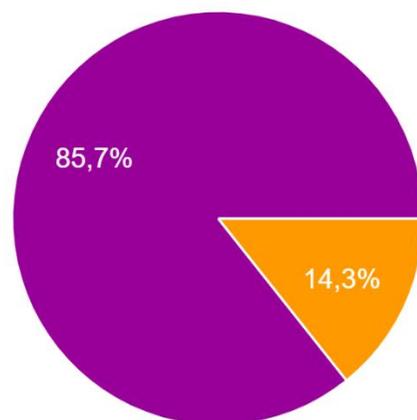
Habilitações académicas	Ensino secundário	%	Licenciatura	%
Nº de Assistentes Operacionais	6	85,7	1	14,3

Total de Inquiridos
7



- 1º Ciclo
- 2º Ciclo
- 3º Ciclo
- Ensino secundário
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

Intervalo de Anos	6 a 10	%	>=16	%	Total de Inquiridos
Anos que trabalham na escola	1	14,3	6	85,7	



- ≤ 1 Ano
- 2 a 5 Anos
- 6 a 10 Anos
- 11 a 15 Anos
- ≥ 16 Anos

1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2021: **7**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
A relação com os professores	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	100,00%	0	0,00%
A relação com a direção	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	5	71,43%	1	14,29%
A relação com o coordenador	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	5	71,43%	1	14,29%
A atuação da direção	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%
A atuação do coordenador	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%
O horário de trabalho	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%
A participação na vida da escola	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	2	28,57%	0	0,00%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%
O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	6	85,71%	0	0,00%
O reconhecimento do desempenho pela direção	0	0,00%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%
A oferta de formação	0	0,00%	2	28,57%	5	71,43%	0	0,00%	0	0,00%
As condições de trabalho	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%
A atuação dos assistentes operacionais	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	5	71,43%	0	0,00%
O funcionamento da cantina da escola	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	1	14,29%	3	42,86%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

 Número de Inquiridos 2021: **7**

	Muito em desacordo		Em desacordo		Indiferente		De acordo		Muito de acordo		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Concorda com as ideias da escola sobre a forma de educar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	0	0,00%	2	28,57%	0	0,00%	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	2	28,57%	2	28,57%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	3	42,86%	3	42,86%	0	0,00%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	2	28,57%	2	28,57%
A escola funciona bem	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%
A escola é segura	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	2	28,57%	3	42,86%	1	14,29%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%
Gosto de trabalhar em equipa	0	0,00%	1	14,29%	0	0,00%	1	14,29%	5	71,43%	0	0,00%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	1	14,29%	1	14,29%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,00%	2	28,57%	0	0,00%	4	57,14%	1	14,29%	0	0,00%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	5	71,43%	1	14,29%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	5	71,43%	1	14,29%
Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%
Conheço o regulamento interno	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	4	57,14%	0	0,00%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	4	50,00%	2	25,00%	1	12,50%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%

Técnicos Administrativos - Quadro Síntese

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “mais ou menos satisfeito” e “bastante satisfeito” e “de acordo” e “muito de acordo”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que em “bastante satisfeito” e “muito de acordo”, o valor mínimo de referência é 50%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Assistentes Administrativos		Assistentes Administrativos	
<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenadores e professores; • A atuação do coordenador; • Horário de trabalho; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • A participação na vida da escola • A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Ordem e disciplina na escola; • A Escola funciona bem; • A Escola é segura: 	<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenadores, professores; • Atuação do coordenador; • Trabalho em equipa; • Conhecimento do Regulamento Interno; • Horário de trabalho; • Motivação/satisfação no trabalho diário; • Participação na vida da escola; • A Escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • A oferta de formação; • As condições de trabalho; • Informação suficiente sobre os assuntos da escola que interessam; • Os perfis são considerados na distribuição dos cargos; • Funcionamento da cantina; 	<ul style="list-style-type: none"> • A oferta de formação; • Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade • As condições de trabalho; • Informação sobre os assuntos da escola que interessam; • Funcionamento da cantina; • Algum desconhecimento dos inquiridos relativamente à maioria das questões em análise; • As regras de disciplina da Escola;

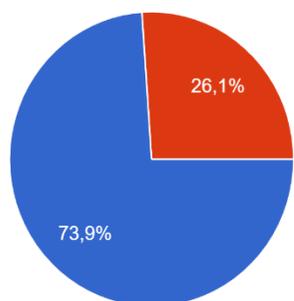
Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Assistentes Administrativos		Assistentes Administrativos	
<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do regulamento interno; • Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; • Autonomia no desempenho das funções. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordem e disciplina na escola; • A Escola funciona bem; • A Escola é segura; • Conhecimento do regulamento interno; • Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; • Autonomia no desempenho das funções. 		<ul style="list-style-type: none"> • Respeito dos professores pelos funcionários.

Resultados dos Inquéritos aos Alunos do ensino profissional (1.º, 2.º 3.º)

Caracterização da(o) Inquirida(o) - alunos do Ensino Profissional (1.º, 2.º, 3.º Anos)

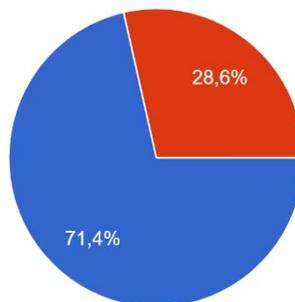
Ano Letivo	1.ºAno: Total de Inquiridos 23 Total alunos: 87				2.ºAno: Total de Inquiridos 49 Total alunos: 96				3.ºAno: Total de Inquiridos 14 Total alunos: 95			
Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Feminino	%	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Alunos	17	73,9	6	26,1	35	71,4	14	28,6	9	64,3	5	35,7

% dos alunos por sexo: 1.ºAno



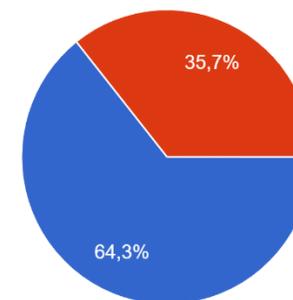
● Masculino
● Feminino

% dos alunos por sexo: 2.ºAno



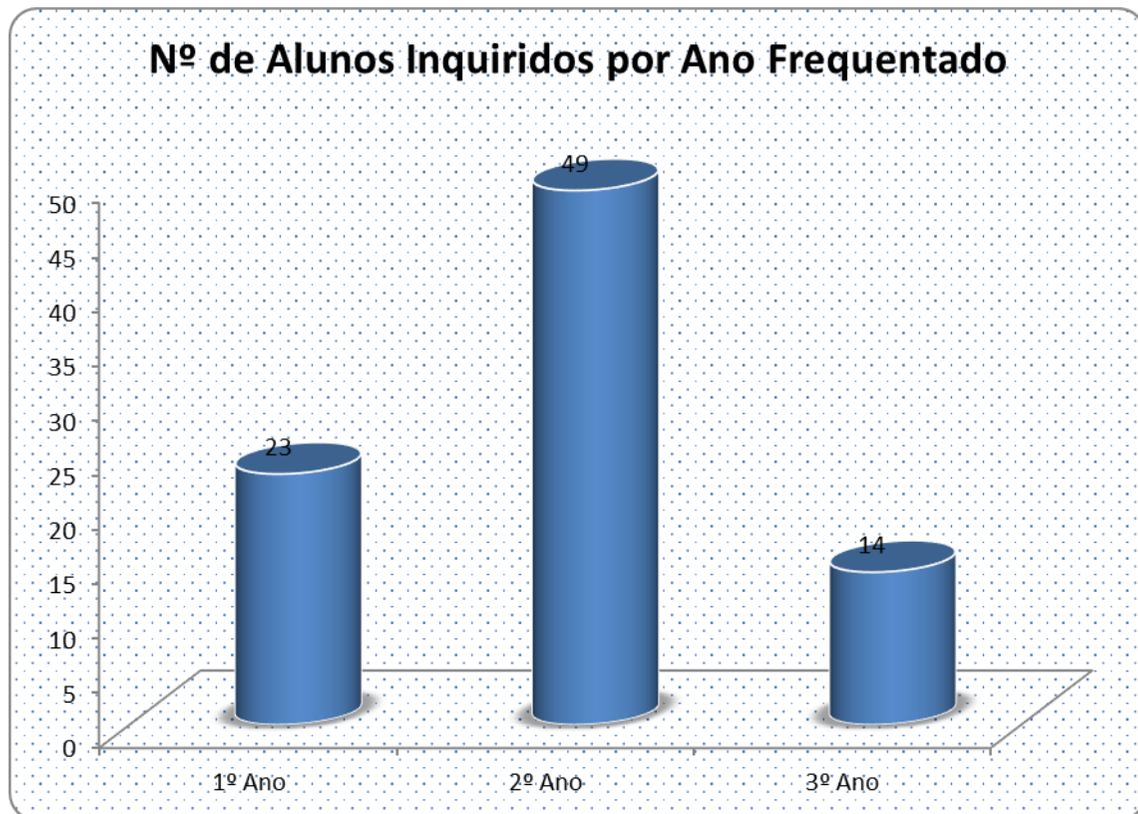
● Masculino
● Feminino

% dos alunos por sexo: 3.ºAno



● Masculino
● Feminino

Ano frequentado	1º	%	2º	%	3º	%	Total de Inquiridos
Nº de Alunos	23	26,74	49	56,98	14	16,28	86



1. Organização e Gestão

Funcionamento da Direção

Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de liderança por parte da direção

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Mostra-se disponível.	0	0,00%	1	4,35%	3	13,04%	13	56,52%	6	26,09%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	0	0,00%	0	0,00%	7	30,43%	11	47,83%	5	21,74%
Preocupa-se com a indisciplina na escola	0	0,00%	1	4,35%	5	21,74%	9	39,13%	8	34,78%
A direção é favorável à implementação das novas tecnologias	0	0,00%	1	4,35%	4	17,39%	12	52,17%	6	26,09%
É imparcial na apreciação das queixas	0	0,00%	1	4,35%	4	17,39%	10	43,48%	8	34,78%
Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	0	0,00%	1	4,35%	5	21,74%	10	43,48%	7	30,43%
Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão	0	0,00%	0	0,00%	7	30,43%	10	43,48%	6	26,09%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	0	0,00%	0	0,00%	6	26,09%	13	56,52%	4	17,39%
Cuida bem dos equipamentos/instalações escolares	1	4,35%	2	8,70%	5	21,74%	10	43,48%	5	21,74%
Proporciona atividades extracurriculares	0	0,00%	0	0,00%	7	30,43%	11	47,83%	5	21,74%

Número de Inquiridos 2021: **49**

Alunos 2.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Mostra-se disponível.	2	4,08%	4	8,16%	23	46,94%	12	24,49%	8	16,33%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	2	4,08%	4	8,16%	24	48,98%	9	18,37%	10	20,41%
Preocupa-se com a indisciplina na escola	2	4,08%	3	6,12%	24	48,98%	11	22,45%	9	18,37%
A direção é favorável à implementação das novas tecnologias	2	4,08%	3	6,12%	24	48,98%	11	22,45%	9	18,37%
É imparcial na apreciação das queixas	2	4,08%	3	6,12%	27	55,10%	10	20,41%	7	14,29%
Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	2	4,08%	4	8,16%	28	57,14%	9	18,37%	6	12,24%

Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão	2	4,08%	3	6,12%	27	55,10%	11	22,45%	6	12,24%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	2	4,08%	3	6,12%	27	55,10%	10	20,41%	7	14,29%
Cuida bem dos equipamentos/instalações escolares	2	4,08%	3	6,12%	23	46,94%	15	30,61%	6	12,24%
Proporciona atividades extracurriculares	2	4,08%	4	8,16%	26	53,06%	10	20,41%	7	14,29%

Número de Inquiridos 2021: **14**

Alunos 3.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Mostra-se disponível.	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Preocupa-se com a indisciplina na escola	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
A direção é favorável à implementação das novas tecnologias	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
É imparcial na apreciação das queixas	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	0	0,00%	0	0,00%	7	50,00%	4	28,57%	3	21,43%
Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	6	42,86%	2	14,29%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	5	35,71%	3	21,43%
Cuida bem dos equipamentos/instalações escolares	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	5	35,71%	3	21,43%
Proporciona atividades extracurriculares	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%

Funcionamento dos Conselhos de Turma

O conselho de turma é constituído por todos os teus professores e, por vezes, pelos teus representantes e representantes dos encarregados de educação. Sendo o principal órgão de coordenação de atividades e aprendizagem e muito importante para o sucesso dos alunos, indica o teu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Analisa bem o aproveitamento dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	7	30,43%	11	47,83%	5	21,74%
Analisa bem a assiduidade	0	0,00%	1	4,35%	6	26,09%	13	56,52%	3	13,04%
Analisa o comportamento da turma	1	4,35%	1	4,35%	6	26,09%	12	52,17%	3	13,04%
Planeia atividades extracurriculares	1	4,35%	0	0,00%	7	30,43%	11	47,83%	4	17,39%
Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades	0	0,00%	2	8,70%	5	21,74%	11	47,83%	5	21,74%
Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina	0	0,00%	0	0,00%	7	30,43%	13	56,52%	3	13,04%
Define de critérios de avaliação para as turmas	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	14	60,87%	4	17,39%
Avalia os alunos conforme os critérios estabelecidos	1	4,35%	1	4,35%	4	17,39%	12	52,17%	5	21,74%
Avalia bem os problemas dos alunos	1	4,35%	0	0,00%	6	26,09%	11	47,83%	5	21,74%
Analisa dos problemas disciplinares da turma	0	0,00%	1	4,35%	5	21,74%	13	56,52%	4	17,39%
Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	10	43,48%	8	34,78%

Número de Inquiridos 2021: **49**

Alunos 2.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Analisa bem o aproveitamento dos alunos	2	4,08%	5	10,20%	22	44,90%	14	28,57%	6	12,24%
Analisa bem a assiduidade	2	4,08%	4	8,16%	24	48,98%	13	26,53%	6	12,24%
Analisa o comportamento da turma	2	4,08%	4	8,16%	21	42,86%	17	34,69%	5	10,20%
Planeia atividades extracurriculares	2	4,08%	4	8,16%	24	48,98%	13	26,53%	6	12,24%

Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades	2	4,08%	4	8,16%	21	42,86%	14	28,57%	8	16,33%
Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina	2	4,08%	4	8,16%	24	48,98%	13	26,53%	6	12,24%
Define de critérios de avaliação para as turmas	2	4,08%	5	10,20%	24	48,98%	11	22,45%	7	14,29%
Avalia os alunos conforme os critérios estabelecidos	2	4,08%	3	6,12%	27	55,10%	11	22,45%	6	12,24%
Avalia bem os problemas dos alunos	2	4,08%	3	6,12%	29	59,18%	11	22,45%	4	8,16%
Analisa dos problemas disciplinares da turma	2	4,08%	3	6,12%	26	53,06%	12	24,49%	6	12,24%
Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário	2	4,08%	3	6,12%	26	53,06%	11	22,45%	7	14,29%

Número de Inquiridos 2021: **14**

Alunos 3.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Analisa bem o aproveitamento dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	4	28,57%	4	28,57%
Analisa bem a assiduidade	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
Analisa o comportamento da turma	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%
Planeia atividades extracurriculares	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	5	35,71%	3	21,43%
Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%
Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
Define de critérios de avaliação para as turmas	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	4	28,57%	4	28,57%
Avalia os alunos conforme os critérios estabelecidos	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%
Avalia bem os problemas dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%
Analisa dos problemas disciplinares da turma	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%
Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%

Trabalho do Diretor de Turma

Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor de turma.

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Mostra-se disponível	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	13	56,52%	5	21,74%
Apoia as atividades propostas pelos alunos	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	13	56,52%	5	21,74%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	13	56,52%	5	21,74%
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	12	52,17%	6	26,09%
É imparcial na apreciação das queixas	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	12	52,17%	6	26,09%
Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	12	52,17%	6	26,09%
Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão	0	0,00%	0	0,00%	6	26,09%	13	56,52%	4	17,39%
Contacta regularmente os pais	0	0,00%	0	0,00%	5	21,74%	13	56,52%	5	21,74%
Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo e informações sobre norma previstas no regulamento interno	0	0,00%	1	4,35%	5	21,74%	11	47,83%	6	26,09%
Envolve-se na promoção de atividades extracurriculares	0	0,00%	3	13,04%	8	34,78%	8	34,78%	4	17,39%

Número de Inquiridos 2021: **49**

Alunos 2.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Mostra-se disponível	1	2,04%	3	6,12%	19	38,78%	17	34,69%	9	18,37%
Apoia as atividades propostas pelos alunos	1	2,04%	3	6,12%	20	40,82%	15	30,61%	10	20,41%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	1	2,04%	3	6,12%	19	38,78%	17	34,69%	9	18,37%
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	1	2,04%	3	6,12%	22	44,90%	15	30,61%	8	16,33%
É imparcial na apreciação das queixas	1	2,04%	3	6,12%	22	44,90%	14	28,57%	9	18,37%

Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	1	2,04%	3	6,12%	19	38,78%	19	38,78%	7	14,29%
Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão	1	2,04%	3	6,12%	19	38,78%	19	38,78%	7	14,29%
Contacta regularmente os pais	1	2,04%	3	6,12%	19	38,78%	17	34,69%	9	18,37%
Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo e informações sobre norma previstas no regulamento interno	1	2,04%	3	6,12%	20	40,82%	15	30,61%	10	20,41%
Envolve-se na promoção de atividades extracurriculares	1	2,04%	3	6,12%	22	44,90%	14	28,57%	9	18,37%

Número de Inquiridos 2021: **14**

Alunos 3.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Mostra-se disponível	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	8	57,14%	2	14,29%
Apoia as atividades propostas pelos alunos	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	8	57,14%	2	14,29%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%
É imparcial na apreciação das queixas	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	8	57,14%	2	14,29%
Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%
Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%
Contacta regularmente os pais	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%
Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo e informações sobre norma previstas no regulamento interno	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%
Envolve-se na promoção de atividades extracurriculares	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	9	64,29%	2	14,29%

2. Ensino e Aprendizagem

Utilização de materiais na sala de aula (Alunos 1.ºAno)

Indica com que frequência os professores utilizam os seguintes materiais na aula.

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Manual adotado	3	13,04%	2	8,70%	7	30,43%	8	34,78%	3	13,04%
Além dos manuais escolares, traz outros livros	0	0,00%	2	8,70%	7	30,43%	11	47,83%	3	13,04%
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	1	4,35%	3	13,04%	7	30,43%	9	39,13%	3	13,04%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	1	4,35%	3	13,04%	8	34,78%	8	34,78%	3	13,04%
Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	0	0,00%	4	17,39%	7	30,43%	9	39,13%	3	13,04%
Internet	1	4,35%	1	4,35%	9	39,13%	9	39,13%	3	13,04%
Computador	1	4,35%	4	17,39%	6	26,09%	9	39,13%	3	13,04%

Número de Inquiridos 2021: **49**

Alunos 2.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Manual adotado	5	10,20%	4	8,16%	18	36,73%	15	30,61%	7	14,29%
Além dos manuais escolares, traz outros livros	3	6,12%	8	16,33%	16	32,65%	14	28,57%	8	16,33%
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	1	2,04%	4	8,16%	18	36,73%	20	40,82%	6	12,24%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	1	2,04%	4	8,16%	20	40,82%	16	32,65%	8	16,33%
Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	2	4,08%	3	6,12%	20	40,82%	16	32,65%	8	16,33%
Internet	2	4,08%	2	4,08%	21	42,86%	16	32,65%	8	16,33%
Computador	2	4,08%	3	6,12%	20	40,82%	16	32,65%	8	16,33%

Número de Inquiridos 2021: 14
Alunos 3.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Manual adotado	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	8	57,14%	2	14,29%
Além dos manuais escolares, traz outros livros	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	7	50,00%	2	14,29%
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	4	28,57%	3	21,43%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	6	42,86%	2	14,29%
Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	5	35,71%	3	21,43%
Internet	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Computador	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	5	35,71%	3	21,43%

Modalidades de trabalho

Indica com que frequência os teus professores utilizam as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2021: 23
Alunos 1.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Trabalho de grupo	1	4,35%	2	8,70%	8	34,78%	9	39,13%	3	13,04%
Trabalho de pares	0	0,00%	2	8,70%	9	39,13%	9	39,13%	3	13,04%
Trabalho individual	1	4,35%	3	13,04%	5	21,74%	10	43,48%	4	17,39%
Trabalho com líder (aluno com bom aproveitamento apoia aluno com dificuldades)	1	4,35%	2	8,70%	6	26,09%	10	43,48%	4	17,39%
Solicitam apresentação na aula de pesquisas feitas	1	4,35%	2	8,70%	7	30,43%	8	34,78%	5	21,74%
Solicitam portfólio	0	0,00%	3	13,04%	8	34,78%	9	39,13%	3	13,04%
Abrem espaço para o aluno (ou grupo) fazer apresentações orais aos colegas	1	4,35%	2	8,70%	8	34,78%	8	34,78%	4	17,39%
Exposição oral de tópicos do programa	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Trabalho experimental	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Atividades de pesquisa na Internet	0	0,00%	3	13,04%	7	30,43%	10	43,48%	3	13,04%
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	1	4,35%	4	17,39%	6	26,09%	9	39,13%	3	13,04%

Sínteses orais	0	0,00%	5	21,74%	6	26,09%	9	39,13%	3	13,04%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	0	0,00%	5	21,74%	6	26,09%	9	39,13%	3	13,04%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	0	0,00%	5	21,74%	6	26,09%	8	34,78%	4	17,39%
Registos escritos sobre tópicos da matéria dada	0	0,00%	5	21,74%	6	26,09%	8	34,78%	4	17,39%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	0	0,00%	5	21,74%	6	26,09%	8	34,78%	4	17,39%
Atividades específicas para alunos com dificuldades	1	4,35%	4	17,39%	7	30,43%	8	34,78%	3	13,04%
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	1	4,35%	4	17,39%	7	30,43%	8	34,78%	3	13,04%
Realização de atividades com autocorreção pelo aluno	0	0,00%	6	26,09%	6	26,09%	7	30,43%	4	17,39%

Número de Inquiridos 2021: 49
Alunos 2.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Trabalho de grupo	2	4,08%	5	10,20%	24	48,98%	13	26,53%	5	10,20%
Trabalho de pares	1	2,04%	7	14,29%	23	46,94%	13	26,53%	5	10,20%
Trabalho individual	1	2,04%	3	6,12%	28	57,14%	12	24,49%	5	10,20%
Trabalho com líder (aluno com bom aproveitamento apoia aluno com dificuldades)	1	2,04%	7	14,29%	24	48,98%	12	24,49%	5	10,20%
Solicitam apresentação na aula de pesquisas feitas	1	2,04%	4	8,16%	26	53,06%	14	28,57%	4	8,16%
Solicitam portfólio	5	10,20%	7	14,29%	21	42,86%	12	24,49%	4	8,16%
Abrem espaço para o aluno (ou grupo) fazer apresentações orais aos colegas	1	2,04%	4	8,16%	27	55,10%	13	26,53%	4	8,16%
Exposição oral de tópicos do programa	1	2,04%	4	8,16%	28	57,14%	12	24,49%	4	8,16%
Trabalho experimental	3	6,12%	4	8,16%	25	51,02%	13	26,53%	4	8,16%
Atividades de pesquisa na Internet	1	2,04%	4	8,16%	25	51,02%	15	30,61%	4	8,16%
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	1	2,04%	5	10,20%	26	53,06%	13	26,53%	4	8,16%
Sínteses orais	1	2,04%	5	10,20%	25	51,02%	14	28,57%	4	8,16%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	1	2,04%	2	4,08%	29	59,18%	12	24,49%	5	10,20%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	1	2,04%	3	6,12%	28	57,14%	13	26,53%	4	8,16%
Registos escritos sobre tópicos da matéria dada	1	2,04%	3	6,12%	27	55,10%	14	28,57%	4	8,16%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	1	2,04%	3	6,12%	30	61,22%	11	22,45%	4	8,16%
Atividades específicas para alunos com dificuldades	1	2,04%	4	8,16%	27	55,10%	13	26,53%	4	8,16%
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	1	2,04%	5	10,20%	25	51,02%	14	28,57%	4	8,16%
Realização de atividades com autocorreção pelo aluno	1	2,04%	4	8,16%	28	57,14%	12	24,49%	4	8,16%

Número de Inquiridos 2021: 14
Alunos 3.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Trabalho de grupo	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Trabalho de pares	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Trabalho individual	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Trabalho com líder (aluno com bom aproveitamento apoia aluno com dificuldades)	0	0,00%	2	14,29%	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%
Solicitam apresentação na aula de pesquisas feitas	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Solicitam portfólio	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%
Abrem espaço para o aluno (ou grupo) fazer apresentações orais aos colegas	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	7	50,00%	2	14,29%
Exposição oral de tópicos do programa	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	7	50,00%	2	14,29%
Trabalho experimental	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	7	50,00%	2	14,29%
Atividades de pesquisa na Internet	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	7	50,00%	2	14,29%
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	0	0,00%	2	14,29%	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%
Sínteses orais	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	6	42,86%	3	21,43%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%
Registos escritos sobre tópicos da matéria dada	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%
Atividades específicas para alunos com dificuldades	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%
Realização de atividades com autocorreção pelo aluno	0	0,00%	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%

Técnicas e instrumentos de avaliação

Indica com que frequência se utilizam as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Testes de resposta aberta	0	0,00%	6	26,09%	5	21,74%	9	39,13%	3	13,04%
Testes de resposta fechada	0	0,00%	3	13,04%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Testes mistos	0	0,00%	3	13,04%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Questionários orais	3	13,04%	3	13,04%	5	21,74%	9	39,13%	3	13,04%
Relatórios de trabalhos individuais	1	4,35%	3	13,04%	7	30,43%	8	34,78%	4	17,39%
Sínteses orais	3	13,04%	3	13,04%	5	21,74%	9	39,13%	3	13,04%
Relatórios de trabalhos em grupo	1	4,35%	5	21,74%	5	21,74%	9	39,13%	3	13,04%
Relatórios de trabalhos experimentais	4	17,39%	2	8,70%	6	26,09%	8	34,78%	3	13,04%
Relatórios de visitas de estudo	2	8,70%	4	17,39%	5	21,74%	8	34,78%	4	17,39%
Portfólio/Projetos	0	0,00%	6	26,09%	5	21,74%	8	34,78%	4	17,39%
Fichas de Leitura	0	0,00%	6	26,09%	6	26,09%	8	34,78%	3	13,04%

Número de Inquiridos 2021: **49**

Alunos 2.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Testes de resposta aberta	4	8,16%	4	8,16%	25	51,02%	9	18,37%	7	14,29%
Testes de resposta fechada	2	4,08%	4	8,16%	24	48,98%	13	26,53%	6	12,24%
Testes mistos	1	2,04%	7	14,29%	22	44,90%	13	26,53%	6	12,24%
Questionários orais	1	2,04%	5	10,20%	26	53,06%	12	24,49%	5	10,20%
Relatórios de trabalhos individuais	2	4,08%	5	10,20%	26	53,06%	9	18,37%	7	14,29%
Sínteses orais	1	2,04%	6	12,24%	27	55,10%	8	16,33%	7	14,29%
Relatórios de trabalhos em grupo	2	4,08%	4	8,16%	28	57,14%	9	18,37%	6	12,24%
Relatórios de trabalhos experimentais	4	8,16%	6	12,24%	24	48,98%	11	22,45%	4	8,16%

Relatórios de visitas de estudo	4	8,16%	6	12,24%	23	46,94%	12	24,49%	4	8,16%
Portfólio/Projetos	4	8,16%	6	12,24%	25	51,02%	10	20,41%	4	8,16%
Fichas de Leitura	1	2,04%	7	14,29%	25	51,02%	10	20,41%	6	12,24%

Número de Inquiridos 2021: **14**

Alunos 3.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Testes de resposta aberta	0	0,00%	2	14,29%	5	35,71%	5	35,71%	2	14,29%
Testes de resposta fechada	0	0,00%	2	14,29%	5	35,71%	5	35,71%	2	14,29%
Testes mistos	0	0,00%	3	21,43%	5	35,71%	4	28,57%	2	14,29%
Questionários orais	0	0,00%	2	14,29%	5	35,71%	5	35,71%	2	14,29%
Relatórios de trabalhos individuais	0	0,00%	2	14,29%	5	35,71%	5	35,71%	2	14,29%
Sínteses orais	0	0,00%	3	21,43%	4	28,57%	5	35,71%	2	14,29%
Relatórios de trabalhos em grupo	0	0,00%	2	14,29%	6	42,86%	4	28,57%	2	14,29%
Relatórios de trabalhos experimentais	0	0,00%	2	14,29%	5	35,71%	5	35,71%	2	14,29%
Relatórios de visitas de estudo	1	7,14%	2	14,29%	4	28,57%	5	35,71%	2	14,29%
Portfólio/Projetos	0	0,00%	2	14,29%	5	35,71%	5	35,71%	2	14,29%
Fichas de Leitura	0	0,00%	3	21,43%	4	28,57%	5	35,71%	2	14,29%

Relação Pedagógica

Indica com que frequência os teus professores tomam as seguintes atitudes perante os alunos

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Ouvem as sugestões dos alunos	0	0,00%	5	21,74%	6	26,09%	8	34,78%	4	17,39%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	0	0,00%	5	21,74%	6	26,09%	9	39,13%	3	13,04%
Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	0	0,00%	6	26,09%	4	17,39%	9	39,13%	4	17,39%
Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	0	0,00%	6	26,09%	5	21,74%	9	39,13%	3	13,04%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	0	0,00%	6	26,09%	4	17,39%	10	43,48%	3	13,04%
Estimulam a participação dos alunos	0	0,00%	6	26,09%	4	17,39%	10	43,48%	3	13,04%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	0	0,00%	5	21,74%	5	21,74%	10	43,48%	3	13,04%
Mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	0	0,00%	5	21,74%	4	17,39%	10	43,48%	4	17,39%
Procuram soluções	0	0,00%	5	21,74%	4	17,39%	10	43,48%	4	17,39%
Resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula	0	0,00%	5	21,74%	5	21,74%	9	39,13%	4	17,39%
Esclarecem o processo de avaliação	0	0,00%	7	30,43%	4	17,39%	9	39,13%	3	13,04%
Motivam a turma para trabalhar e estudar	0	0,00%	0	0,00%	8	34,78%	11	47,83%	4	17,39%

Número de Inquiridos 2021: **49**

Alunos 2.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Ouvem as sugestões dos alunos	1	2,04%	3	6,12%	27	55,10%	12	24,49%	6	12,24%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	1	2,04%	5	10,20%	25	51,02%	13	26,53%	5	10,20%
Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	1	2,04%	5	10,20%	24	48,98%	13	26,53%	6	12,24%
Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	2	4,08%	5	10,20%	24	48,98%	13	26,53%	5	10,20%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	1	2,04%	8	16,33%	24	48,98%	9	18,37%	7	14,29%
Estimulam a participação dos alunos	1	2,04%	5	10,20%	25	51,02%	12	24,49%	6	12,24%

Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	1	2,04%	7	14,29%	25	51,02%	9	18,37%	7	14,29%
Mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	1	2,04%	8	16,33%	23	46,94%	11	22,45%	6	12,24%
Procuram soluções	1	2,04%	6	12,24%	24	48,98%	11	22,45%	7	14,29%
Resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula	1	2,04%	5	10,20%	24	48,98%	14	28,57%	5	10,20%
Esclarecem o processo de avaliação	1	2,04%	5	10,20%	25	51,02%	12	24,49%	6	12,24%
Motivam a turma para trabalhar e estudar	1	2,04%	5	10,20%	25	51,02%	11	22,45%	7	14,29%

Número de Inquiridos 2021: **14**

Alunos 3.º Anos

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Ouvem as sugestões dos alunos	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	0	0,00%	1	7,14%	7	50,00%	4	28,57%	2	14,29%
Estimulam a participação dos alunos	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
Mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
Procuram soluções	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
Resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula	0	0,00%	1	7,14%	7	50,00%	4	28,57%	2	14,29%
Esclarecem o processo de avaliação	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
Motivam a turma para trabalhar e estudar	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%

3. Cultura da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às questões que se seguem

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
As normas e o regulamento da escola são aplicados	0	0,00%	2	8,70%	8	34,78%	10	43,48%	3	13,04%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0	0,00%	0	0,00%	10	43,48%	9	39,13%	4	17,39%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	1	4,35%	9	39,13%	9	39,13%	4	17,39%
Os professores estão motivados para trabalhar	1	4,35%	1	4,35%	8	34,78%	9	39,13%	4	17,39%
Os funcionários estão motivados para trabalhar	1	4,35%	1	4,35%	8	34,78%	10	43,48%	3	13,04%
Existe organização	0	0,00%	2	8,70%	8	34,78%	10	43,48%	3	13,04%
Os alunos são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	0	0,00%	1	4,35%	9	39,13%	10	43,48%	3	13,04%
A oferta cultural é diversificada	3	13,04%	1	4,35%	7	30,43%	9	39,13%	3	13,04%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	0	0,00%	2	8,70%	7	30,43%	11	47,83%	3	13,04%
A escola é um lugar disciplinado	1	4,35%	1	4,35%	8	34,78%	10	43,48%	3	13,04%
A escola é um lugar seguro	0	0,00%	2	8,70%	9	39,13%	9	39,13%	3	13,04%
A escola é um lugar onde é agradável estar	0	0,00%	1	4,35%	10	43,48%	9	39,13%	3	13,04%
Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes	0	0,00%	1	4,35%	8	34,78%	11	47,83%	3	13,04%
Os professores são exigentes na atribuição de classificações	0	0,00%	1	4,35%	7	30,43%	12	52,17%	3	13,04%
Os professores são justos na atribuição de classificações	1	4,35%	0	0,00%	7	30,43%	11	47,83%	4	17,39%
Na avaliação, a escola promove uma gestão equilibrada entre os “Outros Critérios” e o conhecimento/conteúdos	0	0,00%	2	8,70%	8	34,78%	10	43,48%	3	13,04%

Número de Inquiridos 2021: 49
Alunos 2.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
As normas e o regulamento da escola são aplicados	1	2,04%	5	10,20%	24	48,98%	15	30,61%	4	8,16%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	1	2,04%	3	6,12%	23	46,94%	17	34,69%	5	10,20%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	14	28,57%	5	10,20%
Os professores estão motivados para trabalhar	1	2,04%	3	6,12%	25	51,02%	14	28,57%	6	12,24%
Os funcionários estão motivados para trabalhar	1	2,04%	4	8,16%	25	51,02%	14	28,57%	5	10,20%
Existe organização	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	12	24,49%	7	14,29%
Os alunos são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	13	26,53%	6	12,24%
A oferta cultural é diversificada	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	12	24,49%	7	14,29%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	1	2,04%	4	8,16%	24	48,98%	15	30,61%	5	10,20%
A escola é um lugar disciplinado	1	2,04%	3	6,12%	25	51,02%	15	30,61%	5	10,20%
A escola é um lugar seguro	1	2,04%	3	6,12%	25	51,02%	14	28,57%	6	12,24%
A escola é um lugar onde é agradável estar	1	2,04%	3	6,12%	25	51,02%	14	28,57%	6	12,24%
Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	13	26,53%	6	12,24%
Os professores são exigentes na atribuição de classificações	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	12	24,49%	7	14,29%
Os professores são justos na atribuição de classificações	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	14	28,57%	5	10,20%
Na avaliação, a escola promove uma gestão equilibrada entre os “Outros Critérios” e o conhecimento/conteúdos	1	2,04%	3	6,12%	26	53,06%	13	26,53%	6	12,24%

Número de Inquiridos 2021: 14
Alunos 3.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
As normas e o regulamento da escola são aplicados	0	0,00%	1	7,14%	4	28,57%	7	50,00%	2	14,29%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Os professores estão motivados para trabalhar	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%

Os funcionários estão motivados para trabalhar	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Existe organização	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	6	42,86%	2	14,29%
Os alunos são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
A oferta cultural é diversificada	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
A escola é um lugar disciplinado	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
A escola é um lugar seguro	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
A escola é um lugar onde é agradável estar	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
Os professores são exigentes na atribuição de classificações	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Os professores são justos na atribuição de classificações	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Na avaliação, a escola promove uma gestão equilibrada entre os "Outros Critérios" e o conhecimento/conteúdos	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%

4. Funcionamento dos Serviços da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
A cantina funciona bem	0	0,00%	1	4,35%	10	43,48%	8	34,78%	4	17,39%
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	0	0,00%	0	0,00%	9	39,13%	10	43,48%	4	17,39%
A loja do aluno responde às tuas necessidades	1	4,35%	0	0,00%	8	34,78%	9	39,13%	5	21,74%
As condições de prática de educação física são adequadas	0	0,00%	0	0,00%	9	39,13%	10	43,48%	4	17,39%
O serviço do bar é organizado	0	0,00%	2	8,70%	8	34,78%	9	39,13%	4	17,39%
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma boa alimentação	0	0,00%	1	4,35%	8	34,78%	11	47,83%	3	13,04%
O serviço de Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado	0	0,00%	1	4,35%	9	39,13%	10	43,48%	3	13,04%
O Serviço de Psicologia e Orientação Escolar contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil	1	4,35%	0	0,00%	8	34,78%	10	43,48%	4	17,39%
Os Serviços de Psicologia e Orientação Escolar apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos	1	4,35%	0	0,00%	11	47,83%	8	34,78%	3	13,04%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	0	0,00%	0	0,00%	9	39,13%	11	47,83%	3	13,04%
A biblioteca escolar está bem organizada	0	0,00%	0	0,00%	10	43,48%	10	43,48%	3	13,04%
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho	1	4,35%	1	4,35%	7	30,43%	11	47,83%	3	13,04%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	1	4,35%	1	4,35%	8	34,78%	9	39,13%	4	17,39%
As redes sociais e o "site" da escola têm todas as informações úteis e atualizadas	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	7	30,43%	4	17,39%

Número de Inquiridos 2021: 49
Alunos 2.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
A cantina funciona bem	7	14,29%	1	2,04%	23	46,94%	12	24,49%	6	12,24%
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	2	4,08%	4	8,16%	26	53,06%	11	22,45%	6	12,24%
A loja do aluno responde às tuas necessidades	2	4,08%	1	2,04%	30	61,22%	10	20,41%	6	12,24%
As condições de prática de educação física são adequadas	2	4,08%	2	4,08%	29	59,18%	10	20,41%	6	12,24%
O serviço do bar é organizado	2	4,08%	2	4,08%	28	57,14%	13	26,53%	4	8,16%
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma boa alimentação	2	4,08%	1	2,04%	29	59,18%	11	22,45%	6	12,24%
O serviço de Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado	2	4,08%	2	4,08%	28	57,14%	9	18,37%	8	16,33%
O Serviço de Psicologia e Orientação Escolar contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil	2	4,08%	1	2,04%	28	57,14%	11	22,45%	7	14,29%
Os Serviços de Psicologia e Orientação Escolar apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos	2	4,08%	1	2,04%	30	61,22%	11	22,45%	5	10,20%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	3	6,12%	2	4,08%	27	55,10%	12	24,49%	5	10,20%
A biblioteca escolar está bem organizada	2	4,08%	1	2,04%	29	59,18%	14	28,57%	3	6,12%
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho	2	4,08%	1	2,04%	28	57,14%	14	28,57%	4	8,16%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	3	6,12%	4	8,16%	28	57,14%	10	20,41%	4	8,16%
As redes sociais e o "site" da escola têm todas as informações úteis e atualizadas	2	4,08%	1	2,04%	28	57,14%	13	26,53%	5	10,20%

Número de Inquiridos 2021: 14
Alunos 3.º Anos

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
A cantina funciona bem	3	21,43%	0	0,00%	2	14,29%	6	42,86%	3	21,43%
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	0	0,00%	2	14,29%	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%
A loja do aluno responde às tuas necessidades	1	7,14%	1	7,14%	5	35,71%	5	35,71%	2	14,29%
As condições de prática de educação física são adequadas	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	6	42,86%	2	14,29%
O serviço do bar é organizado	0	0,00%	0	0,00%	6	42,86%	5	35,71%	3	21,43%

Os alimentos disponíveis no bar permitem uma boa alimentação	1	7,14%	2	14,29%	4	28,57%	6	42,86%	1	7,14%
O serviço de Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	5	35,71%	3	21,43%
O Serviço de Psicologia e Orientação Escolar contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	6	42,86%	2	14,29%
Os Serviços de Psicologia e Orientação Escolar apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	4	28,57%	3	21,43%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	1	7,14%	0	0,00%	6	42,86%	5	35,71%	2	14,29%
A biblioteca escolar está bem organizada	0	0,00%	1	7,14%	6	42,86%	4	28,57%	3	21,43%
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	7	50,00%	2	14,29%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	1	7,14%	1	7,14%	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%
As redes sociais e o "site" da escola têm todas as informações úteis e atualizadas	0	0,00%	1	7,14%	5	35,71%	5	35,71%	3	21,43%

5. Problemas e aspetos positivos da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões

Número de Inquiridos 2021: **23**

Alunos 1.º Anos

	Não é problema		Problema pequeno		Problema moderado		Problema grave		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Desmotivação dos professores	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	7	30,43%	4	17,39%
Absentismo (faltas) dos professores	2	8,70%	3	13,04%	8	34,78%	6	26,09%	4	17,39%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	1	4,35%	4	17,39%	8	34,78%	6	26,09%	4	17,39%
Falta de cooperação entre os professores	1	4,35%	3	13,04%	9	39,13%	7	30,43%	3	13,04%
Desmotivação dos alunos	1	4,35%	0	0,00%	9	39,13%	10	43,48%	3	13,04%
Absentismo dos alunos	1	4,35%	0	0,00%	9	39,13%	10	43,48%	3	13,04%
Abandono dos alunos	1	4,35%	0	0,00%	10	43,48%	9	39,13%	3	13,04%
Indisciplina dos alunos	1	4,35%	1	4,35%	10	43,48%	8	34,78%	3	13,04%
Má preparação prévia dos alunos	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Desmotivação dos funcionários	1	4,35%	0	0,00%	10	43,48%	9	39,13%	3	13,04%
Absentismo dos funcionários	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	1	4,35%	3	13,04%	8	34,78%	8	34,78%	3	13,04%

Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	1	4,35%	0	0,00%	8	34,78%	10	43,48%	4	17,39%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	1	4,35%	1	4,35%	8	34,78%	10	43,48%	3	13,04%
Falta de interação da escola com a comunidade	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Falta de liderança do órgão de direção da escola	2	8,70%	2	8,70%	9	39,13%	7	30,43%	3	13,04%
Recursos insuficientes	1	4,35%	2	8,70%	10	43,48%	7	30,43%	3	13,04%
Ofertas de formação insuficientes	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	8	34,78%	3	13,04%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	1	4,35%	2	8,70%	9	39,13%	7	30,43%	4	17,39%
A limpeza e/ou condições de limpeza da escola	2	8,70%	3	13,04%	8	34,78%	6	26,09%	4	17,39%
Desconhecimento do regulamento interno	2	8,70%	3	13,04%	8	34,78%	6	26,09%	4	17,39%
Desconhecimento do Projeto Educativo	2	8,70%	3	13,04%	9	39,13%	6	26,09%	3	13,04%
A música nos intervalos promove bom ambiente na Escola	1	4,35%	3	13,04%	8	34,78%	7	30,43%	4	17,39%
A associação de estudantes representa bem os alunos da escola	2	8,70%	3	13,04%	8	34,78%	7	30,43%	3	13,04%

Número de Inquiridos 2021: 49
Alunos 2.º Anos

	Não é problema		Problema pequeno		Problema moderado		Problema grave		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Desmotivação dos professores	3	6,12%	2	4,08%	25	51,02%	12	24,49%	7	14,29%
Absentismo (faltas) dos professores	3	6,12%	2	4,08%	27	55,10%	10	20,41%	7	14,29%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	3	6,12%	2	4,08%	26	53,06%	15	30,61%	3	6,12%
Falta de cooperação entre os professores	3	6,12%	2	4,08%	26	53,06%	15	30,61%	3	6,12%
Desmotivação dos alunos	1	2,04%	2	4,08%	26	53,06%	14	28,57%	6	12,24%
Absentismo dos alunos	2	4,08%	1	2,04%	25	51,02%	14	28,57%	7	14,29%
Abandono dos alunos	2	4,08%	1	2,04%	26	53,06%	13	26,53%	7	14,29%
Indisciplina dos alunos	1	2,04%	2	4,08%	26	53,06%	14	28,57%	6	12,24%
Má preparação prévia dos alunos	2	4,08%	1	2,04%	28	57,14%	12	24,49%	6	12,24%
Desmotivação dos funcionários	2	4,08%	2	4,08%	27	55,10%	12	24,49%	6	12,24%
Absentismo dos funcionários	2	4,08%	3	6,12%	25	51,02%	13	26,53%	6	12,24%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	3	6,12%	3	6,12%	25	51,02%	12	24,49%	6	12,24%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	2	4,08%	4	8,16%	26	53,06%	10	20,41%	7	14,29%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	2	4,08%	2	4,08%	25	51,02%	13	26,53%	7	14,29%

Falta de interação da escola com a comunidade	2	4,08%	3	6,12%	25	51,02%	12	24,49%	7	14,29%
Falta de liderança do órgão de direção da escola	2	4,08%	2	4,08%	26	53,06%	12	24,49%	7	14,29%
Recursos insuficientes	2	4,08%	2	4,08%	26	53,06%	13	26,53%	6	12,24%
Ofertas de formação insuficientes	3	6,12%	2	4,08%	24	48,98%	13	26,53%	7	14,29%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	2	4,08%	3	6,12%	25	51,02%	11	22,45%	8	16,33%
A limpeza e/ou condições de limpeza da escola	2	4,08%	3	6,12%	25	51,02%	10	20,41%	9	18,37%
Desconhecimento do regulamento interno	2	4,08%	2	4,08%	29	59,18%	9	18,37%	7	14,29%
Desconhecimento do Projeto Educativo	2	4,08%	2	4,08%	27	55,10%	11	22,45%	7	14,29%
A música nos intervalos promove bom ambiente na Escola	5	10,20%	3	6,12%	23	46,94%	11	22,45%	7	14,29%
A associação de estudantes representa bem os alunos da escola	4	8,16%	4	8,16%	24	48,98%	10	20,41%	7	14,29%

Número de Inquiridos 2021: **14**

Alunos 3.º Anos

	Não é problema		Problema pequeno		Problema moderado		Problema grave		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Desmotivação dos professores	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
Absentismo (faltas) dos professores	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
Falta de cooperação entre os professores	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	6	42,86%	4	28,57%
Desmotivação dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	6	42,86%	4	28,57%
Absentismo dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%
Abandono dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
Indisciplina dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%
Má preparação prévia dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%
Desmotivação dos funcionários	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%
Absentismo dos funcionários	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%
Falta de interação da escola com a comunidade	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	6	42,86%	4	28,57%
Falta de liderança do órgão de direção da escola	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%

Recursos insuficientes	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%
Ofertas de formação insuficientes	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	7	50,00%	4	28,57%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%
A limpeza e/ou condições de limpeza da escola	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	6	42,86%	4	28,57%
Desconhecimento do regulamento interno	0	0,00%	0	0,00%	5	35,71%	5	35,71%	4	28,57%
Desconhecimento do Projeto Educativo	0	0,00%	0	0,00%	3	21,43%	8	57,14%	3	21,43%
A música nos intervalos promove bom ambiente na Escola	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%
A associação de estudantes representa bem os alunos da escola	0	0,00%	0	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras. (Alunos 1.ºAno)

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Trabalhos Práticos	2	Aulas com escrita	1
Compreensão por parte dos professores	1	Mudança de professor no decorrer no ano letivo	1
Interação dos professores	2		
Tudo de bom, nada apontar	11		

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras. (Alunos 2.º)

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Empenho dos funcionários e professores	1	Refeições na cantina	2
Atividades extracurriculares	1	Desmotivação das funcionárias	1
preocupação com a educação e bem-estar dos alunos	1	Computadores obsoletos	1
Boa Educação	1	Pouca preocupação com os alunos	2
boas condições e funcionários	1		
Tem um bom espaço exterior	1		
Tudo de bom, nada apontar	32		

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras. (Alunos 3.º)

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Boas condições da escola	1	Funcionamento da papelaria	1
Nada apontar	9		

Alunos do Ensino Profissional - Quadro Síntese

Pontos Fortes	
2020	2021
Alunos do Ensino Profissional	
<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento geral da atuação da direção; • Proporciona atividades extracurriculares; • Reconhecimento geral sobre o desempenho dos conselhos de turma; • Reconhecimento do trabalho do diretor de turma em termos de empenho, apoio nas atividades e na resolução dos problemas da turma; • Grande utilização do computador e audiovisuais nas aulas; • Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho; • Utilização pelos professores de várias modalidades de 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento geral da atuação da Direção; • Reconhecimento geral dos conselhos de turma (Assiduidade; comportamento da turma; estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina; critérios de avaliação para as turmas; avaliação dos alunos conforme os critérios de estabelecidos); • Reconhecimento do trabalho do diretor de turma nos vários parâmetros em análise; • Grande utilização do computador, audiovisuais, manuais e outros suportes escritos na sala de aula; • Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho;

Aspetos a Melhorar	
2020	2021
Alunos do Ensino Profissional	
<ul style="list-style-type: none"> • Imparcialidade da direção na apreciação das queixas; • Preocupação da direção com a indisciplina na escola; • Além dos manuais escolares, traz outros livros; • Apresentação de relatórios de trabalhos experimentais e das visitas de estudo; • Alteração do comportamento dos professores face a críticas pertinentes dos alunos; • Filas na cantina e no bar; • A qualidade das refeições servidas na cantina; • Eficácia da Pedagogia.com; • Desmotivação e absentismo dos professores e do pessoal não docente; 	<ul style="list-style-type: none"> • Algum desconhecimento relativo ao funcionamento da Direção por parte dos três níveis de ensino; • Algum desconhecimento relativo ao funcionamento dos conselhos de turma por parte dos três níveis de ensino; • Algum desconhecimento relativo ao trabalho dos diretores de turma por parte dos três níveis de ensino; • Aplicação das normas e do Regulamento Interno da escola; • Desconhecimento relativo ao funcionamento dos serviços da escola por parte dos três níveis de ensino; • Motivação dos professores;

Pontos Fortes	
2020	2021
Alunos do Ensino Profissional	
<p>avaliação, adaptando-as às dificuldades dos alunos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento do esforço e das estratégias utilizadas pelos professores na sua relação pedagógica com os alunos; • A Cultura de Escola: motivação para trabalhar, reconhecimento do trabalho, segurança, organização, disciplina, exigência, justiça e bem-estar; • Funcionamento dos vários serviços da Escola; 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilização pelos professores de várias modalidades de avaliação, adaptando-as às dificuldades dos alunos; • Reconhecimento do esforço e das estratégias utilizadas pelos professores na sua relação pedagógica com os alunos; • A Cultura de Escola: motivação para trabalhar, reconhecimento do trabalho, segurança, organização, disciplina, exigência, justiça e bem-estar; • Funcionamento dos vários serviços da Escola.

Aspetos a Melhorar	
2020	2021
Alunos do Ensino Profissional	
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores; • Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono escolar dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Absentismo dos professores; • Cooperação entre professores; • Desmotivação e absentismo dos alunos; • Indisciplina dos alunos; • Má preparação prévia dos alunos; • Falta de preparação dos funcionários; • Fraco envolvimento dos pais.

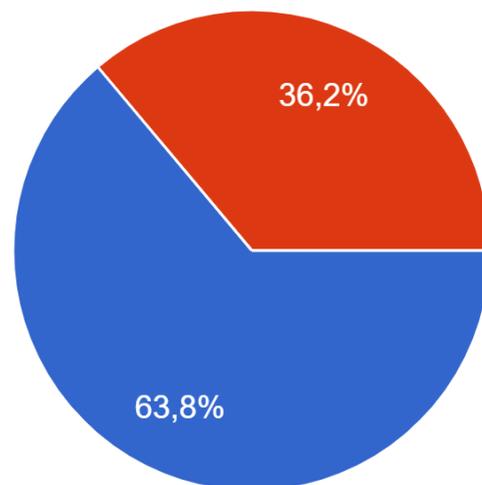
Nota: A equipa CAI-EQAVET considera que, no ponto 5, “Problemas e aspetos positivos da Escola”, poderá ter havido uma má interpretação dos alunos relativamente às opções de resposta para as questões em análise, uma vez que as respostas dadas entram em contradição com as respostas obtidas noutros pontos. Assim, sugere-se uma reformulação das opções fornecidas.

Resultados dos Inquéritos aos Professores que lecionam no ensino profissional

Caracterização dos Professores inquiridos que lecionam no Ensino Profissional

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Professores	17	36,2	30	63,8

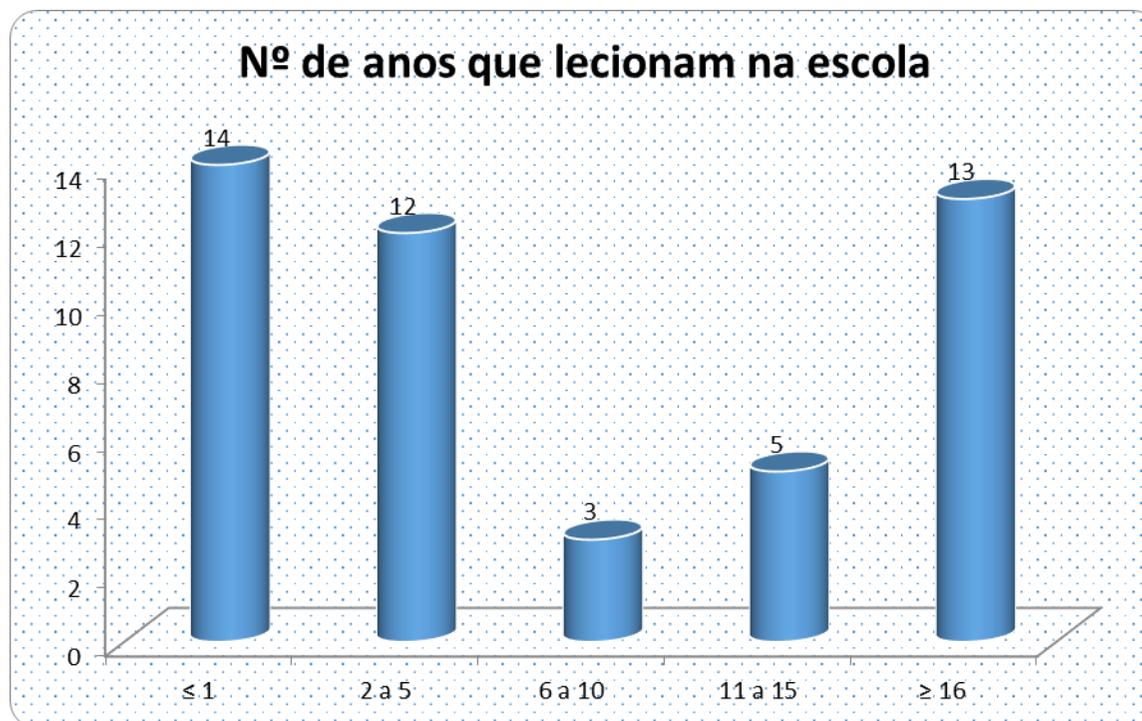
Total de Inquiridos	Total Professores
47	64



- Feminino
- Masculino

Anos que lecionam na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%
Nº de Professores	14	29,8	12	25,5	3	6,4	5	10,6	13	27,7

Total de Inquiridos	47
----------------------------	----



1. Organização e Gestão

Funcionamento do Departamento Curricular

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões do seu Departamento Curricular.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica	0	0,00%	6	12,77%	18	38,30%	22	46,81%	1	2,13%
Planeamento das atividades interdisciplinares (visitas de estudo...)	0	0,00%	8	17,02%	15	31,91%	22	46,81%	2	4,26%
Definição de critérios de avaliação da disciplina	0	0,00%	1	2,13%	11	23,40%	30	63,83%	5	10,64%
Distribuição dos tópicos dos programas por períodos letivos/nº de aulas	1	2,13%	2	4,26%	12	25,53%	28	59,57%	4	8,51%
Definição de objetivos gerais	0	0,00%	4	8,51%	13	27,66%	27	57,45%	3	6,38%
Seleção/elaboração de materiais pedagógicos	0	0,00%	11	23,40%	13	27,66%	20	42,55%	3	6,38%
Análise dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s), por ano	0	0,00%	1	2,13%	12	25,53%	31	65,96%	3	6,38%
Análise e reflexão sobre práticas educativas	0	0,00%	1	2,13%	15	31,91%	28	59,57%	3	6,38%
Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas	0	0,00%	4	8,51%	18	38,30%	24	51,06%	1	2,13%
Avaliação de efeitos de decisões anteriores	0	0,00%	7	14,89%	15	31,91%	24	51,06%	1	2,13%
Análise de necessidades de formação de professores	1	2,13%	4	8,51%	19	40,43%	20	42,55%	3	6,38%
Organização de atividades de complemento curricular	0	0,00%	9	19,15%	18	38,30%	19	40,43%	1	2,13%
Articulação de atividades com outras áreas disciplinares	2	4,26%	12	25,53%	17	36,17%	15	31,91%	1	2,13%
Contribuição para a implementação do Projeto Educativo	0	0,00%	6	12,77%	10	21,28%	29	61,70%	2	4,26%
A indisciplina na sala de aula	2	4,26%	13	27,66%	14	29,79%	18	38,30%	0	0,00%
Escolha de manuais escolares	4	8,51%	7	14,89%	10	21,28%	20	42,55%	6	12,77%
Avaliação do manual escolar	5	10,64%	11	23,40%	8	17,02%	16	34,04%	7	14,89%
Definição estratégias de apoio aos professores menos experientes	2	4,26%	12	25,53%	17	36,17%	15	31,91%	1	2,13%
Realização de medidas de supervisão pedagógica	1	2,13%	11	23,40%	22	46,81%	10	21,28%	3	6,38%
Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes	2	4,26%	12	25,53%	18	38,30%	11	23,40%	4	8,51%

Funcionamento dos Conselhos de Turma

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões dos Conselhos de Turma de que é membro.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Atribuição de classificações	0	0,00%	0	0,00%	4	8,51%	42	89,36%	1	2,13%
Análise do aproveitamento dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	3	6,38%	43	91,49%	1	2,13%
Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares	0	0,00%	1	2,13%	16	34,04%	30	63,83%	0	0,00%
Elaboração de planos/medidas de educação inclusiva de apoio a alunos	0	0,00%	3	6,38%	5	10,64%	38	80,85%	1	2,13%
Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades.	0	0,00%	2	4,26%	10	21,28%	35	74,47%	0	0,00%
Definição de critérios de avaliação para as turmas.	0	0,00%	4	8,51%	10	21,28%	32	68,09%	1	2,13%
Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas.	0	0,00%	3	6,38%	6	12,77%	37	78,72%	1	2,13%
Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos.	0	0,00%	6	12,77%	14	29,79%	26	55,32%	1	2,13%
Avaliação da eficácia das estratégias de ensino.	0	0,00%	3	6,38%	10	21,28%	33	70,21%	1	2,13%
Análise dos problemas pessoais dos alunos.	0	0,00%	7	14,89%	13	27,66%	26	55,32%	1	2,13%
Análise dos problemas disciplinares da turma.	0	0,00%	4	8,51%	7	14,89%	34	72,34%	2	4,26%
Articulação de estratégias para resolver problemas de comportamento na turma.	0	0,00%	4	8,51%	7	14,89%	35	74,47%	1	2,13%
Planeamento de atividades extracurriculares.	0	0,00%	8	17,02%	16	34,04%	23	48,94%	0	0,00%
Articulação com os Serviços de Apoio Educativo/ Psicologia.	0	0,00%	6	12,77%	10	21,28%	31	65,96%	0	0,00%

Funcionamento do Conselho Pedagógico

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações, a propósito do funcionamento do Conselho Pedagógico.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Define princípios gerais de articulação disciplinar	0	0,00%	0	0,00%	15	31,91%	26	55,32%	6	12,77%
Acompanha o Projeto Educativo da Escola	0	0,00%	0	0,00%	11	23,40%	35	74,47%	1	2,13%
Acompanha o desenvolvimento dos projetos desenvolvidos na Escola	0	0,00%	0	0,00%	11	23,40%	34	72,34%	2	4,26%
Define a política de avaliação das aprendizagens	0	0,00%	1	2,13%	12	25,53%	31	65,96%	3	6,38%
Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem	0	0,00%	2	4,26%	17	36,17%	24	51,06%	4	8,51%
Aprova os critérios de avaliação da Escola	0	0,00%	0	0,00%	12	25,53%	33	70,21%	2	4,26%
Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas	0	0,00%	0	0,00%	13	27,66%	27	57,45%	7	14,89%
Acompanha o plano de formação da Escola	0	0,00%	0	0,00%	11	23,40%	32	68,09%	4	8,51%
Define as prioridades da Escola relativamente ao estabelecimento de parcerias e intercâmbios	0	0,00%	0	0,00%	13	27,66%	24	51,06%	10	21,28%
Recomenda critérios de elaboração de horários e formação de turmas	0	0,00%	0	0,00%	10	21,28%	27	57,45%	10	21,28%
Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	0	0,00%	2	4,26%	10	21,28%	21	44,68%	14	29,79%
Acompanha os problemas de indisciplina/ comportamento na Escola	0	0,00%	2	4,26%	13	27,66%	28	59,57%	4	8,51%

Funcionamento do Conselho Geral

Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que surgem com o propósito de avaliar a ação do Conselho Geral da Escola.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Avalia a concretização do Projeto Educativo da Escola	0	0,00%	0	0,00%	12	25,53%	25	53,19%	10	21,28%
Acompanha, de forma cooperativa, a ação dos demais órgãos de gestão da Escola	0	0,00%	1	2,13%	11	23,40%	23	48,94%	12	25,53%
Define a política de ação social da Escola	1	2,13%	2	4,26%	13	27,66%	17	36,17%	14	29,79%
Supervisiona o Regulamento Interno	0	0,00%	2	4,26%	11	23,40%	21	44,68%	13	27,66%
Supervisiona a gestão financeira da Direção	0	0,00%	5	10,64%	8	17,02%	16	34,04%	18	38,30%
Apoia a implementação de políticas que favoreçam a ação educativa e formativa da Escola	0	0,00%	1	2,13%	14	29,79%	18	38,30%	14	29,79%
Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	1	2,13%	3	6,38%	10	21,28%	12	25,53%	21	44,68%
Aprova e avalia o Plano Anual de Atividades	0	0,00%	4	8,51%	16	34,04%	18	38,30%	9	19,15%
Apoia a implementação de medidas de promoção da escola junto da comunidade	0	0,00%	2	4,26%	12	25,53%	22	46,81%	11	23,40%

Exercício da liderança pela Direção

Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a exercício de liderança por parte da direção.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Gere os recursos humanos eficazmente	0	0,00%	2	4,26%	13	27,66%	30	63,83%	2	4,26%
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	0	0,00%	0	0,00%	18	38,30%	29	61,70%	0	0,00%
Delega funções noutros atores educativos	0	0,00%	0	0,00%	17	36,17%	28	59,57%	2	4,26%
Reconhece o trabalho dos professores	1	2,13%	1	2,13%	17	36,17%	28	59,57%	0	0,00%
Favorece à implementação das novas tecnologias	0	0,00%	0	0,00%	16	34,04%	31	65,96%	0	0,00%
Possui expetativas elevadas nos funcionários	0	0,00%	1	2,13%	12	25,53%	25	53,19%	9	19,15%
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	0	0,00%	0	0,00%	9	19,15%	38	80,85%	0	0,00%
Envolve terceiros nas tomadas de decisão	0	0,00%	2	4,26%	16	34,04%	20	42,55%	9	19,15%
Divulga a informação atempada e eficazmente	0	0,00%	0	0,00%	10	21,28%	37	78,72%	0	0,00%
Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos.	0	0,00%	1	2,13%	14	29,79%	31	65,96%	1	2,13%
Envolve os outros em projetos	0	0,00%	0	0,00%	15	31,91%	30	63,83%	2	4,26%
Possui visão estratégica	0	0,00%	0	0,00%	11	23,40%	34	72,34%	2	4,26%
Fomenta a participação dos pais na vida da Escola	0	0,00%	0	0,00%	12	25,53%	34	72,34%	1	2,13%
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	0,00%	0	0,00%	12	25,53%	32	68,09%	3	6,38%
Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo	0	0,00%	0	0,00%	10	21,28%	34	72,34%	3	6,38%
Apresenta anualmente a avaliação da implementação dos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola	0	0,00%	1	2,13%	8	17,02%	33	70,21%	5	10,64%
Aproveita o conhecimento dos professores que desenvolveram pós-graduações, mestrados ou doutoramentos	0	0,00%	1	2,13%	14	29,79%	17	36,17%	15	31,91%

2. Processo de Ensino e materiais na sala de aula

Aprendizagem Utilização de

Indique com que frequência utiliza os seguintes materiais na sala de aula.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Manual adotado	11	23,40%	2	4,26%	11	23,40%	21	44,68%	2	4,26%
Outros manuais escolares	15	31,91%	10	21,28%	16	34,04%	5	10,64%	1	2,13%
Suportes escritos (Fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	0	0,00%	2	4,26%	22	46,81%	23	48,94%	0	0,00%
Livros da especialidade	6	12,77%	18	38,30%	15	31,91%	8	17,02%	0	0,00%
Materiais manipuláveis	3	6,38%	15	31,91%	14	29,79%	15	31,91%	0	0,00%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	0	0,00%	4	8,51%	20	42,55%	23	48,94%	0	0,00%
Suportes audiovisuais (Vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	0	0,00%	4	8,51%	25	53,19%	18	38,30%	0	0,00%
Internet	0	0,00%	3	6,38%	17	36,17%	27	57,45%	0	0,00%
Computador	1	2,13%	1	2,13%	14	29,79%	31	65,96%	0	0,00%

Organização do trabalho

Indique com que frequência utiliza as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Trabalho em grupo-turma	3	6,38%	9	19,15%	23	48,94%	12	25,53%	0	0,00%
Trabalho de grupo	3	6,38%	17	36,17%	19	40,43%	8	17,02%	0	0,00%
Trabalho de pares	1	2,13%	15	31,91%	23	48,94%	8	17,02%	0	0,00%
Trabalho individual	0	0,00%	4	8,51%	25	53,19%	18	38,30%	0	0,00%
Diferentes modalidades em simultâneo	8	17,02%	12	25,53%	18	38,30%	9	19,15%	0	0,00%

Tipologia do trabalho

Indique com que frequência implementa/promove as seguintes atividades e tarefas.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Exposição oral de tópicos do programa	2	4,26%	6	12,77%	19	40,43%	20	42,55%	0	0,00%
Trabalho experimental	6	12,77%	19	40,43%	13	27,66%	9	19,15%	0	0,00%
Atividades de pesquisa na Internet	0	0,00%	12	25,53%	26	55,32%	9	19,15%	0	0,00%
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	8	17,02%	18	38,30%	13	27,66%	8	17,02%	0	0,00%
Sínteses orais	3	6,38%	13	27,66%	17	36,17%	14	29,79%	0	0,00%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	0	0,00%	7	14,89%	21	44,68%	19	40,43%	0	0,00%
Debates sobre tópicos do programa	4	8,51%	9	19,15%	20	42,55%	14	29,79%	0	0,00%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	0	0,00%	5	10,64%	21	44,68%	21	44,68%	0	0,00%
Registos escritos sobre tópicos do programa	2	4,26%	6	12,77%	22	46,81%	17	36,17%	0	0,00%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	10	21,28%	9	19,15%	14	29,79%	14	29,79%	0	0,00%
Proposta de atividades específicas para (grupo de) alunos	4	8,51%	13	27,66%	18	38,30%	12	25,53%	0	0,00%
Explicitação dos critérios de avaliação	0	0,00%	0	0,00%	8	17,02%	39	82,98%	0	0,00%
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	0	0,00%	2	4,26%	17	36,17%	28	59,57%	0	0,00%
Realização de atividades com autocorreção	1	2,13%	7	14,89%	20	42,55%	19	40,43%	0	0,00%

Técnicas e instrumentos de

avaliação

Indique com que frequência utiliza as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Testes de resposta aberta	4	8,51%	14	29,79%	20	42,55%	9	19,15%	0	0,00%
Testes de resposta fechada	1	2,13%	12	25,53%	26	55,32%	8	17,02%	0	0,00%
Testes mistos	2	4,26%	4	8,51%	22	46,81%	19	40,43%	0	0,00%
Questionários orais	4	8,51%	18	38,30%	19	40,43%	6	12,77%	0	0,00%
Relatórios de trabalhos individuais	5	10,64%	18	38,30%	16	34,04%	8	17,02%	0	0,00%
Sínteses orais	7	14,89%	15	31,91%	18	38,30%	7	14,89%	0	0,00%
Relatórios de trabalhos em grupo	6	12,77%	18	38,30%	16	34,04%	7	14,89%	0	0,00%
Relatórios de trabalhos experimentais	15	31,91%	13	27,66%	13	27,66%	6	12,77%	0	0,00%
Relatórios de visitas de estudo	19	40,43%	13	27,66%	7	14,89%	6	12,77%	2	4,26%
Portfólio/Projetos	13	27,66%	16	34,04%	11	23,40%	6	12,77%	1	2,13%
Fichas de Leitura	20	42,55%	9	19,15%	15	31,91%	2	4,26%	1	2,13%

Relação Pedagógica

Indique com que frequência toma as seguintes atitudes perante os alunos.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Ouve as sugestões dos alunos	0	0,00%	4	8,51%	14	29,79%	29	61,70%	0	0,00%
Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	0	0,00%	3	6,38%	13	27,66%	31	65,96%	0	0,00%
Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	0	0,00%	0	0,00%	8	17,02%	39	82,98%	0	0,00%
Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	0	0,00%	3	6,38%	12	25,53%	32	68,09%	0	0,00%
Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	0	0,00%	7	14,89%	17	36,17%	23	48,94%	0	0,00%
Estimula a participação dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	10	21,28%	37	78,72%	0	0,00%
Elogia o trabalho realizado pelos alunos	0	0,00%	0	0,00%	10	21,28%	37	78,72%	0	0,00%
Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	0	0,00%	4	8,51%	11	23,40%	32	68,09%	0	0,00%
Procura soluções	0	0,00%	0	0,00%	11	23,40%	36	76,60%	0	0,00%

3. Cultura da Escola

Indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2021: **47**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
As normas e o regulamento da Escola são aplicados	0	0,00%	1	2,13%	14	29,79%	32	68,09%	0	0,00%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0	0,00%	0	0,00%	14	29,79%	33	70,21%	0	0,00%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	5	10,64%	18	38,30%	21	44,68%	3	6,38%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	1	2,13%	19	40,43%	27	57,45%	0	0,00%
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	1	2,13%	16	34,04%	17	36,17%	13	27,66%
Existe uma cultura de organização	0	0,00%	1	2,13%	14	29,79%	32	68,09%	0	0,00%
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	0	0,00%	1	2,13%	20	42,55%	25	53,19%	1	2,13%
A oferta cultural é diversificada	0	0,00%	3	6,38%	21	44,68%	22	46,81%	1	2,13%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da Escola	0	0,00%	1	2,13%	16	34,04%	26	55,32%	4	8,51%
Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão	0	0,00%	1	2,13%	24	51,06%	17	36,17%	5	10,64%
A Escola é um lugar disciplinado	0	0,00%	0	0,00%	22	46,81%	25	53,19%	0	0,00%
A Escola é um lugar seguro	0	0,00%	0	0,00%	14	29,79%	33	70,21%	0	0,00%
A Escola é um lugar onde é agradável estar	0	0,00%	0	0,00%	13	27,66%	34	72,34%	0	0,00%
Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	0	0,00%	1	2,13%	11	23,40%	35	74,47%	0	0,00%
Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	0	0,00%	0	0,00%	15	31,91%	31	65,96%	1	2,13%
Os professores são exigentes na atribuição de classificações	0	0,00%	4	8,51%	21	44,68%	20	42,55%	2	4,26%
Os professores são justos na atribuição de classificações	0	0,00%	1	2,13%	21	44,68%	23	48,94%	2	4,26%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	1	2,13%	10	21,28%	15	31,91%	14	29,79%	7	14,89%

Positivos da Escola

 Número de Inquiridos 2021: **47**

4. Problemas e Aspetos

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes questões.

	Não é problema		Problema pequeno		Problema moderado		Problema grave		Não sabe	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Desmotivação dos professores	6	12,77%	8	17,02%	18	38,30%	14	29,79%	1	2,13%
Absentismo dos professores	13	27,66%	12	25,53%	10	21,28%	7	14,89%	5	10,64%
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	15	31,91%	9	19,15%	14	29,79%	7	14,89%	2	4,26%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	20	42,55%	11	23,40%	5	10,64%	9	19,15%	2	4,26%
Falta de cooperação entre os professores	17	36,17%	12	25,53%	12	25,53%	5	10,64%	1	2,13%
Conflitos entre professores e/ou grupos de professores	21	44,68%	12	25,53%	7	14,89%	6	12,77%	1	2,13%
Desmotivação dos alunos	2	4,26%	11	23,40%	16	34,04%	18	38,30%	0	0,00%
Absentismo dos alunos	6	12,77%	13	27,66%	14	29,79%	14	29,79%	0	0,00%
Abandono dos alunos	6	12,77%	20	42,55%	8	17,02%	11	23,40%	2	4,26%
Indisciplina dos alunos	4	8,51%	18	38,30%	12	25,53%	13	27,66%	0	0,00%
Má preparação prévia dos alunos	2	4,26%	18	38,30%	15	31,91%	11	23,40%	1	2,13%
Desmotivação dos funcionários	14	29,79%	7	14,89%	7	14,89%	10	21,28%	9	19,15%
Absentismo dos funcionários	15	31,91%	8	17,02%	6	12,77%	7	14,89%	11	23,40%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	17	36,17%	6	12,77%	14	29,79%	4	8,51%	6	12,77%
Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários	17	36,17%	6	12,77%	8	17,02%	5	10,64%	11	23,40%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da Escola	8	17,02%	10	21,28%	14	29,79%	9	19,15%	6	12,77%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	7	14,89%	10	21,28%	14	29,79%	15	31,91%	1	2,13%
Falta de interação da Escola com a comunidade	19	40,43%	9	19,15%	11	23,40%	6	12,77%	2	4,26%
Falta de liderança do órgão de Direção da Escola	31	65,96%	5	10,64%	5	10,64%	6	12,77%	0	0,00%
Falta de liderança dos órgãos de gestão intermédia da Escola	31	65,96%	3	6,38%	6	12,77%	6	12,77%	1	2,13%
Participação limitada no processo de tomada de decisão	22	46,81%	7	14,89%	10	21,28%	5	10,64%	3	6,38%
Recursos insuficientes	12	25,53%	16	34,04%	12	25,53%	6	12,77%	1	2,13%
Apoio insuficiente dos órgãos de gestão	26	55,32%	10	21,28%	6	12,77%	5	10,64%	0	0,00%
Ofertas de formação insuficientes	19	40,43%	13	27,66%	9	19,15%	5	10,64%	1	2,13%
Meio socioeconómico desfavorecido	14	29,79%	16	34,04%	12	25,53%	5	10,64%	0	0,00%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	27	57,45%	8	17,02%	6	12,77%	6	12,77%	0	0,00%
A limpeza e condições de higiene da escola	30	63,83%	4	8,51%	11	23,40%	2	4,26%	0	0,00%
Desconhecimento do Regulamento Interno	23	48,94%	8	17,02%	8	17,02%	7	14,89%	1	2,13%
Desconhecimento do Projeto Educativo	21	44,68%	9	19,15%	8	17,02%	7	14,89%	2	4,26%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Cooperação entre professores	2	Escola nova, mas tecnologia ultrapassada e difícil acesso à Internet em imensas salas.	1
A organização da escola	6	Falta de interesse por parte dos alunos	1
Cooperação entre todos os agentes educativos	1	Recursos tecnológicos obsoletos	3
As condições físicas da escola	5	Carência de meios tecnológicos	1
Camaradagem entre todos os elementos (docentes, alunos e pessoal não docente)	1	O meio sócio -económico	1
O espaço físico oferece condições de excelência. “E creio que há vários professores com uma cultura de exigência e competência (não creio, infelizmente, que sejam a maioria)”	1	Desmotivação de alguns alunos	1
A interação entre toda comunidade escolar	1	Falta de recursos informáticos/internet. Má relação entre alguns assistentes operacionais e alunos.	1
“O apoio recebido da Direção aquando da minha colocação a substituir uma colega em baixa por doença.”	1	A avaliação docente não é imparcial	1
Espaço físico da escola. Muito boa liderança da Direção	1	Falta de respeito dos alunos	1
Abertura a projetos diversificados	1	Não há equidade na distribuição de níveis aos professores.	1
A escola é um local apazível.	1		
Bom ambiente da escola	3		

Professores – Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Professores			
<ul style="list-style-type: none"> • Concordância destes em relação ao modo de funcionamento dos departamentos curriculares; • Definição de critérios de avaliação da disciplina; • Definição de objetivos gerais; • Análise dos resultados dos alunos nas disciplinas, por ano; • Análise e reflexão sobre práticas educativas; • Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas; • Atribuição de classificações; • Análise do aproveitamento dos alunos; • Análise dos problemas disciplinares da turma; • Funcionamento e atenção do Conselho Pedagógico; • Atenção do Conselho Geral; • Concordância em relação à atuação e exercício de liderança por parte da direção; • Expressiva utilização de recursos audiovisuais, computadores e 	<ul style="list-style-type: none"> • Definição de critérios de avaliação da disciplina; • Análise dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s), por ano; • Análise e reflexão sobre práticas educativas; • Atribuição de classificações; • Análise do aproveitamento dos alunos; • Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares; • Elaboração de planos/medidas de educação inclusiva de apoio a alunos; • Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades; • Definição de critérios de avaliação para as turmas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de medidas supervisão pedagógica; • Avaliação e escolha dos manuais escolares; • Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes; • Análise dos problemas pessoais dos alunos; • Recomendação critérios de atribuição de turmas e horários de professores; • Envolvimento por parte da direção de terceiros nas tomadas de decisão; • A eficácia da pedagogia.com na resolução da melhoria disciplinar; • Reconhecimento do dos funcionários quando desenvolvem um bom trabalho; • Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono por parte dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuição dos tópicos dos programas por períodos letivos/nº de aulas; • Seleção/elaboração de materiais pedagógicos; • Análise de necessidades de formação de professores; • Articulação de atividades com outras áreas disciplinares; • A indisciplina na sala de aula; • Avaliação do manual escolar; • Realização de medidas de supervisão pedagógica; • Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes;

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Professores		Professores	
<p>Internet no apoio às atividades letivas;</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilização de uma grande diversidade de modalidades de trabalho na sala de aula, adaptando-as às características dos alunos e respeitando a heterogeneidade das turmas; Utilização de várias modalidades de avaliação; Esclarecimento e motivação dos alunos na sala de aula; Boa relação pedagógica com os alunos. Concordância expressiva em relação à cultura de escola; A Escola é um lugar seguro e onde é agradável estar; Os alunos e professores são informados em tempo oportuno; Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho; Condições de trabalho e instalações escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas; Critérios de avaliação da Escola; Gestão eficaz dos recursos humanos; Apoio ao desenvolvimento profissional do pessoal; Delegação de funções noutros atores educativos; Reconhecimento do trabalho dos professores; Favorece à implementação das novas tecnologias; Divulgação atempada e eficaz da informação; Visão estratégica; Fomento da participação dos pais na vida da Escola; Apresentação, no início do ano, dos objetivos para o ano letivo; 	<ul style="list-style-type: none"> Envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos e atividades escolares; Desmotivação dos professores; Falta de pré-requisitos dos alunos; Indisciplina dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos; Análise dos problemas pessoais dos alunos; Planeamento de atividades extracurriculares; Algum desconhecimento do Funcionamento do Conselho Pedagógico; Algum desconhecimento do Funcionamento do Conselho Geral.

Cofinanciado por:

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Professores		Professores	
	<ul style="list-style-type: none"> Apresentação anual da avaliação da implementação dos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola; 		

Resultados dos Inquéritos ao Stakeholders Externos

Stakeholders Externos

A – Imagem global relativamente à Escola

Número de Inquiridos 2021: **6**
Total Stakeholders Externos: 115

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Perceção acerca do desempenho global da Escola	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%
Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%
Transparência na relação com os colaboradores da ESF	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%
Perceção de melhorias implementadas na organização	0	0%	0	0%	4	67%	2	33%
Credibilidade/confiabilidade da ESF	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%

B – Envolvimento e participação

Número de Inquiridos 2021: **6**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%
Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone; email; reuniões)	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%

C - Acessibilidade/Comunicação

Número de Inquiridos 2021:

6

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF	0	0%	0	0%	4	67%	2	33%
Atendimento telefónico fácil e adequado	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%
Atendimento por email fácil e adequado	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%

D – Nível dos serviços prestados / Competência

Número de Inquiridos 2021:

6

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito	
	2021	%	2021	%	2021	%	2021	%
Satisfação com os serviços prestados pela ESF	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%
Rigor da informação e dos serviços prestados	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%
Qualidade da execução dos serviços prestados	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%
Tempo de resposta às solicitações	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras. (Stakeholders Externos)

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Nada a acrescentar	4	Demasiada burocracia	1
		Demonstrar/ensinar aos estudantes as principais exigências inerentes ao contexto de trabalho.	1

Stakeholders Externos- Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Stakeholders Externos			
<ul style="list-style-type: none"> • Perceção acerca do desempenho global da Escola; • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF; • Credibilidade/confiabilidade da ESF. • Atendimento telefónico/email fácil e adequado; • Satisfação com os serviços prestados e qualidade da sua execução. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imagem global relativamente à Escola (Perceção acerca do desempenho global da Escola; • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF; • Transparência na relação com os colaboradores da ESF; • Credibilidade/confiabilidade da ESF; • Acessibilidade/Comunicação (Informação acessível e 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidades de melhoria dos serviços prestados; • Informação acessível e compreensível na página da escola. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reduzir a burocracia; • Preparar melhor os alunos para as exigências do mercado de trabalho.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2020	2021	2020	2021
Stakeholders Externos		Stakeholders Externos	
	<p>compreensível na página eletrónica da ESF;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento telefónico/email fácil e adequado); • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados; • Satisfação com os serviços prestados e qualidade da sua execução. 		

Conclusão

A Comissão de Avaliação Interna-EQAVET desenvolveu o presente trabalho, tendo como objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza a educação e formação profissional (EFP); o ensino e as aprendizagens dos alunos; o clima e ambiente educativo capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

O presente relatório não se apresenta como um documento fechado, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que procura a qualidade, o dinamismo e a excelência nas suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos, Pais / Encarregados de Educação e Stakeholders Externos.

Na análise dos pontos fortes a Comissão considerou conjuntamente os valores obtidos nas rubricas “mais ou menos satisfeito” e “bastante satisfeito”. Elegeu o valor mínimo de 70% para considerar determinado parâmetro como “ponto forte” sendo que, em “bastante satisfeito”, o valor mínimo de referência foi 50%.

Globalmente, os maiores níveis de satisfação estão associados a alunos que frequentam o 1º e o 3º ano; os mais insatisfeitos são os alunos do 2º ano e respetivos encarregados de educação. Neste âmbito destaca-se que, relativamente ao total de alunos do segundo ano, apenas 8,3% dos respetivos encarregados de educação responderam ao questionário de satisfação, embora 50% desse total de alunos tenham respondido aos questionários de satisfação aplicados.

A Comissão considera ainda que, no questionário aplicado aos alunos, no ponto 5, “Problemas e aspetos positivos da Escola”, poderá ter havido uma má interpretação dos formandos relativamente às opções de resposta para as questões em análise, uma vez que as respostas obtidas entram em contradição outras respostas recolhidas noutros pontos. Assim, sugere-se uma reformulação das opções fornecidas no ponto 5.

Na análise dos resultados dos inquéritos, a Comissão destaca o número elevado de respostas “Não sabe”, nomeadamente no que diz respeito ao conhecimento de documentos orientadores da Escola e estruturas e funcionamento das mesmas enquanto elementos estruturantes da sua ação e da participação

individual, por isso

entende

que que urge corrigir este aspeto. Este facto deve ser motivo de reflexão por parte de docentes, alunos, pessoal não docente e encarregados de educação.

Terminamos o presente relatório solicitando, em momentos futuros, uma maior participação e envolvimento neste tipo de trabalhos, nomeadamente em relação aos alunos, encarregados de educação, professores e Stakeholders Externos, pois participar é presenciar, testemunhar e intervir.

A Equipa EQAVET

Felgueiras, 27 de julho 2021

Apreciado em Conselho Pedagógico a 06/10/2021

A Presidente do Conselho Pedagógico:

A Coordenadora CAI/EQAVET:
